

Государственная корпорация по космической деятельности «РОСКОСМОС»



**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
КОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ «КВАНТ»**

Зарегистрировано Администрацией города Ростова-на-Дону
2 марта 1994 года за №418-РП. ОГРН 1026104370731 ИНН 6152001056

344090, г. Ростов-на-Дону, ул. Мильчакова, 7
тел.: +7 (863) 222-55-55, факс: +7 (863) 224-72-66

e-mail: space@nppkpkvant.ru
www.nppkpkvant.ru

Автоматизированная система контроля и учета энергоресурсов «Квант-Энерго»

Бот для интернет-мессенджеров Telegram и ВКонтакте

Информация для установки и эксплуатации

Бот для интернет-мессенджеров Telegram и ВКонтакте Автоматизированной системы контроля и учета энергоресурсов «Квант-Энерго» (далее – АСКУЭ «Квант-Энерго») представляет собой программу, которая выполняет различного рода действия в автоматическом режиме, либо по команде или заданному расписанию, требует подключения к сети Интернет и функционирует в составе интернет-мессенджера Telegram (<https://www.telegram.org>) и ВКонтакте (<https://vk.com>).

Программа идентифицируется в интернет-мессенджере Telegram под именем @KvantOnlineBot, в социальной сети ВКонтакте – Квант Онлайн.

Бот создан для пользователей Личного кабинета АСКУЭ «Квант-Энерго», предпочитающих узнавать о параметрах и состоянии приборов учета, отслеживать расход энергоресурсов и воды в режиме реального времени, а также просматривать ленту новостного портала АСКУЭ «Квант-Энерго».

Бот возможно подключить только через Личный кабинет Абонента АСКУЭ «Квант-Энерго» с использованием зарегистрированной учетной записи. Учетная запись (логин и пароль) выдается пользователю АСКУЭ «Квант-Энерго» на особых условиях правообладателем ОАО «НПП КП «Квант» (либо уполномоченным дилером/представителем). Данную информацию можно получить при регистрации учетной записи пользователя в системе или при обращении в службу технической поддержки АСКУЭ «Квант-Энерго» по тел.: 8 (800) 250-79-14, либо электронной

почте admin@kvant.online.

Для использования бота пользователю достаточно, чтобы мобильное цифровое устройство (например, смартфон или планшет) поддерживало одну из распространенных операционных систем: iOS и Android, а также наличие подключенного выхода в сеть Интернет.

Возможна работа бота в версии мессенджера, адаптированного для операционной системы персонального компьютера (например, Windows 10).

Для оптимизации взаимодействия бота и пользователя, при использовании последним веб-версий интернет-мессенджеров, необходимо наличие браузеров (Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Apple Safari и пр.) с текущей, поддерживаемой производителем версией. Текущая поддерживаемая версия браузера – версия, доступная для скачивания на страницах загрузки официальных сайтов производителя браузера.

Инструкция по установке и эксплуатации интернет-мессенджера Telegram и ВКонтакте на разных устройствах содержится в руководстве пользователя «АСКУЭ «Квант-Энерго» – Бот для интернет-мессенджера Telegram и ВКонтакте», которое прилагается в соответствующем документе (доступно для скачивания на странице официального сайта разработчика системы – ОАО «НПП КП «Квант» <https://www.kvantenergo.com/dokumentaciya>).

После установки Интернет-мессенджера пользователю необходимо пройти процесс авторизации в Личном кабинете Абонента на сайте <https://kvant.online> и обратиться к пункту меню «Мобильное приложение». Подключение бота происходит при нажатии кнопок «Подключить Bot» (Telegram) или «Войти через ВКонтакте», а затем «Открыть диалог с VkBots» (ВКонтакте).

При нажатии кнопки «Подключить Bot» (Telegram) для только что зарегистрированных Telegram пользователей откроется окно выбора действия. В нем следует нажать на кнопку «Отправить сообщение» («Send message»). Если Telegram был ранее установлен на компьютере пользователя, то произойдет автозапуск десктопного приложения Telegram. Для начала диалога с ботом следует нажать кнопку «START» («ЗАПУСТИТЬ»).

При нажатии кнопки «Войти через ВКонтакте» браузер, установленный по умолчанию, предложит авторизоваться в социальной сети ВКонтакте. После успешной авторизации осуществится автоматический возврат на страницу подключения бота в Личном кабинете Абонента, при этом кнопка «Войти через ВКонтакте» изменится на «Открыть диалог с VkBots». При обращении к ней произойдет переход в раздел «Сообщения» социальной сети ВКонтакте. Для начала диалога с ботом следует нажать на кнопку «Начать».

После завершения работы с ботом, отключить его можно воспользовавшись пунктом меню «Мобильное приложение» в Личном кабинете Абонента, а затем пройдя по ссылке «Отключить Bot» («Отключить VkBots»), или воспользовавшись кнопкой «Отвязать» дополнительной клавиатуры клиентского бота.

Служба технической поддержки

АСКУЭ «Квант-Энерго»

телефон: 8 (800) 250-79-14

почта: admin@kvant.online