АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И УЧЕТА ЭНЕРГОРЕСУРСОВ «КВАНТ-ЭНЕРГО» –

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АБОНЕНТА

Руководство пользователя
(версия 2.13.X)

Листов 40

2020

АННОТАЦИЯ

В данном руководстве описана структура, принципы работы, базовые понятия, интерфейс программного обеспечения Автоматизированной системы контроля и учета энергоресурсов (АСКУЭ) «Квант-Энерго» – Личный кабинет Абонента. Определены условия, необходимые для эффективного функционирования и указана последовательность действий пользователя при запуске и выполнении программы, аварийные ситуации при работе с Личным кабинетом, а также рекомендации по его освоению.

Оформление программного документа «Руководство пользователя» произведено по требованиям ГОСТ 19.105-78 [1].

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА АБОНЕНТА АСКУЭ «КВАНТ-ЭНЕРГО» 14
2. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ И АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ 16
2.1 Минимальный состав аппаратных средств 16
2.2 Минимальный состав программных средств 16
2.3 Уровень подготовки пользователей 16
3. РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ АБОНЕНТА 17
3.1 Авторизация в ЛК Абонента 17
3.2 Главная страница 18
3.2.1 Настройки 21
3.3 Показания и расход приборов учёта по видам ресурсов 23
3.4 Оплата 26
3.4.1 Тарифы 26
3.5 Сервисы 26
3.5.1 Вызвать мастера 26
3.5.2 Моя переписка 27
3.5.3 Задать вопрос 27
3.5.4 Сообщить об аварии 28
3.5.5 Нештатные ситуации 28
3.6 Дополнительно 29
3.6.1 Уведомления 29
3.6.2 ТСЖ/ СНТ/ УК 30
3.6.3 Документы 30
3.6.4 Новости 31
3.7 О программе 32
3.7.1 Что нового 32
3.7.2 Техподдержка 32

3.7.3 Отзывы 33
3.8 Личный кабинет 34
3.8.1 Руководство пользователя 34
3.8.2 Абонент и приборы учета 34
3.8.3 Мобильное приложение 34
3.8.4 API-сессии 35
3.9 Завершение работы в ЛК Абонента АСКУЭ «Квант-Энерго» 36
4. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ 37
5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ 38
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 39

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АБОНЕНТ	Потребитель коммунальных ресурсов
АВАТАР	Маленькая картинка, которая наиболее полно отражает сущность, внешность и характер пользователя
АККАУНТ	Запись, содержащая набор сведений, которые пользователь передает какой-либо компьютерной системе
АСКУЭ «КВАНТ-ЭНЕРГО»	Комплексная Система учета и регистрации потребления энергоресурсов и воды промышленными предприятиями и объектами жилищно-коммунальных хозяйств, предназначенная для измерения израсходованных природного газа, электроэнергии, горячей и холодной воды; сбора информации от приборов учета газа, электроэнергии и воды; накопления (ведения архива) и анализа информации о потреблении ресурсов; прогнозирования и формирования отчетной информации о потреблении энергоресурсов и воды; выгрузки (передачи) информации о потреблении ресурсов в информационные системы организаций жилищно- коммунального

	хозяйства и ресурсоснабжающих организаций
БОТ TELEGRAM	Программа-робот, реагирующая на определенные запросы пользователей, отправленные в сообщении Интернет-мессенджера Telegram
ВЕБ-ПОЧТА	Клиентская программа электронной почты, реализованная в виде веб-приложения, доступного через Интернет-браузер
ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ	Приложение, в котором происходит обмен данными по сети между клиентом, в качестве которого выступает браузер, и сервером. Хранение данных осуществляется, преимущественно, на сервере
ДЕСКТОПНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	Приложение, для работы с которым пользователю не нужен веб-интерфейс (выход в Интернет), потому что приложение при запуске разворачивается на рабочем столе персонального компьютера в своей полной функциональности

ИНТЕРНЕТ-БРАУЗЕР	Программа для поиска и просмотра на экране компьютера информации из компьютерной сети
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО	Комплекс подотраслей, обеспечивающих функционирование инженерной инфраструктуры различных зданий населенных пунктов, создающих удобства и комфортность проживания и нахождения в них граждан путем предоставления им широкого спектра жилищно-коммунальных услуг
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ	Действия или деятельность исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения, вывозу бытовых отходов и подаче потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды
ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ	Изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания

	граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства)
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРИБОР УЧЕТА	Средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении
ИНТЕРНЕТ- МЕССЕНДЖЕР TELEGRAM	Бесплатное приложение для обмена информацией (мессенджер), позволяющее отправлять текстовую информацию и различные файлы
КОММУНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	Холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные

	бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения
КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ	Осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений)
ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ	Персональный номер (комбинация цифр и букв), который формируется в автоматическом порядке при создании учетной записи, а также импортируется из информационных систем ресурсоснабжающих организаций. Служит для идентификации пользователя в АСКУЭ и содержит отображение объема, полученного с ПУ или рассчитанного по нормативу.
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АСКУЭ «КВАНТ-ЭНЕРГО»	Веб-приложение на основе технологий HTML и JavaScript, отображающее различную отчетную информацию для

	пользователей с соблюдением регламента предоставления доступа к данным
МНОГОКВАРТИРНЫЙ ДОМ	Объект государственного учета жилищного фонда
НЕЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ	Помещение в многоквартирном доме, которое не является жилым помещением и общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме
ПЛАТЕЛЬЩИК	Это физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем энергоресурсов, имеющее лицевой счет в ресурсоснабжающей организации
РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ	Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов
САДОВОДЧЕСКОЕ НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ТОВАРИЩЕСТВО	Организация, в которой имущество, созданное или приобретенное за счет взносов членов товарищества, является собственностью товарищества как юридического лица, за исключением имущества, приобретённого или созданного за счет средств т. н.

«целевых взносов». При этом члены садоводческого некоммерческого товарищества не отвечают по его обязательствам, а товарищество не отвечает по обязательствам своих членов

ТОВАРИЩЕСТВО СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ

Юридическое лицо, некоммерческая организация, созданная на основе объединения собственников помещений многоквартирного дома или собственников соседних участков с жилыми строениями (домами) для совместного управления теми помещениями этого дома и землями, которые находятся в совместном владении и пользовании, а также для ведения хозяйственной деятельности в таком доме и на земле, находящейся в совместном владении, в форме эксплуатации общего имущества, строительства дополнительных помещений и объектов общего имущества, а также сдачи в аренду, внаём части общего имущества в многоквартирном доме или общего земельного участка

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА АСКУЭ «КВАНТ-ЭНЕРГО»	Техническая поддержка осуществляет поддержку пользователей АСКУЭ «Квант-Энерго». Сотрудники технической поддержки принимают обращения пользователей по вопросам работы системы, решают вопросы по обращениям пользователей, связанные с функциональностью АСКУЭ «Квант-Энерго»
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ (ОРГАНИЗАЦИЯ)	Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуального предпринимателя, осуществляющее деятельность по управлению многоквартирным домом

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ЖКУ Жилищно-коммунальные услуги

ЖКХ Жилищно-коммунальное хозяйство

ИНН Идентификационный номер налогоплательщика

ЛК Личный кабинет

ЛС Лицевой счет

ПУ Прибор учета

ОГРН Основной государственный регистрационный номер

РСО Ресурсоснабжающая организация

СНТ Садоводческое некоммерческое товарищество

ТСЖ Товарищество собственников жилья

УК Управляющая компания

ЦС Центральный сервер

1. НАЗНАЧЕНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА АБОНЕНТА АСКУЭ «КВАНТ-ЭНЕРГО»

Личный кабинет Абонента представляет собой персональную страницу пользователя на сайте АСКУЭ «Квант-Энерго» https://kvant.online, которая находится в закрытом доступе для окружающих.

Личный кабинет Абонента АСКУЭ «Квант-Энерго» разработан в составе аппаратно-программного комплекса систем учета и регистрации потребления энергоресурсов и воды промышленными предприятиями и объектами жилищно-коммунальных хозяйств (ЖКХ) (Комплекс) в рамках комплексного проекта по созданию высокотехнологичного производства с участием российского высшего учебного заведения по теме: «Разработка и создание высокотехнологичного производства инновационной системы комплексного учета, регистрации и анализа потребления энергоресурсов и воды промышленными предприятиями и объектами ЖКХ».

Личный кабинет Абонента АСКУЭ «Квант-Энерго» создан для абонентов системы, предпочитающих узнавать о параметрах и состоянии ПУ, установленных в квартире пользователя, отслеживать расход энергоресурсов и воды в режиме реального времени с использованием мессенджера, просматривать дополнительную информацию о тарифах и обслуживающей управляющей компании, пользоваться сервисами Личного кабинета Абонента.

Основными возможностями, предоставляемыми пользователям в ЛК, после авторизации, являются:

– сбор, хранение и обработка информации, размещаемой в ЛК;

– обеспечение доступа к визуальным, печатным и электронным данным;

– формирование удобного социально-ориентированного контента в сфере ЖКХ для населения с целью получения консолидированной информации;

– учет информации о расходе электроэнергии, природного газа и воды с учётом установленных тарифов;

– формирование отчётных документов по формам, определенным ресурсоснабжающими организациями и организациями ЖКХ;

– возможность задать вопрос и получить обратный ответ от администратора/оператора Системы (например, руководителя ТСЖ/УК/СНТ);

– возможность подать заявку на вызов мастера для устранения возникших проблем или сообщить об аварии администратору/оператору Системы (например, руководителю ТСЖ/УК/СНТ);

– возможность просмотра нештатных ситуаций по установленным ПУ;

– осуществлять контроль за расходом энергоресурсов, отслеживать текущие показания с установленных приборов учета, и принимать уведомления и документацию от администратора/оператора Системы (например, руководителя ТСЖ/УК/СНТ) в режиме реального времени.

Проверка работоспособности Личного кабинета Абонента АСКУЭ «Квант-Энерго» осуществляется пользователем при авторизации, а также при перемещении между пунктами меню. В случае возникновения ошибок на экране отображается соответствующее сообщение об ошибке.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ И АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

2.1 Минимальный состав аппаратных средств

Минимальный состав используемых технических(аппаратных) средств для персонального или стационарного компьютера.

– оперативная память – не менее 2 ГБ;

– свободное пространство на жестком диске –не менее 200 МБ;

– процессор – однопроцессорный (и более) с тактовой частотой не менее 1,6 ГГц;

– разрешение экрана – 1280x960 и выше;

– пропускная способность каналов связи (локальная вычислительная сеть) – не ниже 8 Мбит/сек.

2.2 Минимальный состав программных средств

Для использования Личного кабинета Абонента АСКУЭ «Квант-Энерго» абоненту достаточно иметь на своем ПК текущую поддерживаемую производителем версию одного из браузеров (Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Apple Safari и пр.) и наличие подключенного выхода в Интернет.

Текущая поддерживаемая версия браузера – версия, доступная для скачивания на страницах загрузки официальных сайтов производителя браузера.

2.3 Уровень подготовки пользователей

Требования к специальным навыкам пользователей для работы с ЛК Абонента не предъявляются. Пользователям рекомендуется иметь навыки работы на персональном компьютере под правлением операционной системы Microsoft Windows, а также навыки работы с интернет-браузерами.

3. РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ АБОНЕНТА

3.1 Авторизация в ЛК Абонента

Вход в Личный кабинет Абонента осуществляется по ссылке https://kvant.online.

На сайте пользователю отображаются пять последних новостей и публикаций, а также форма авторизации для входа в личный кабинет (Рисунок 1).

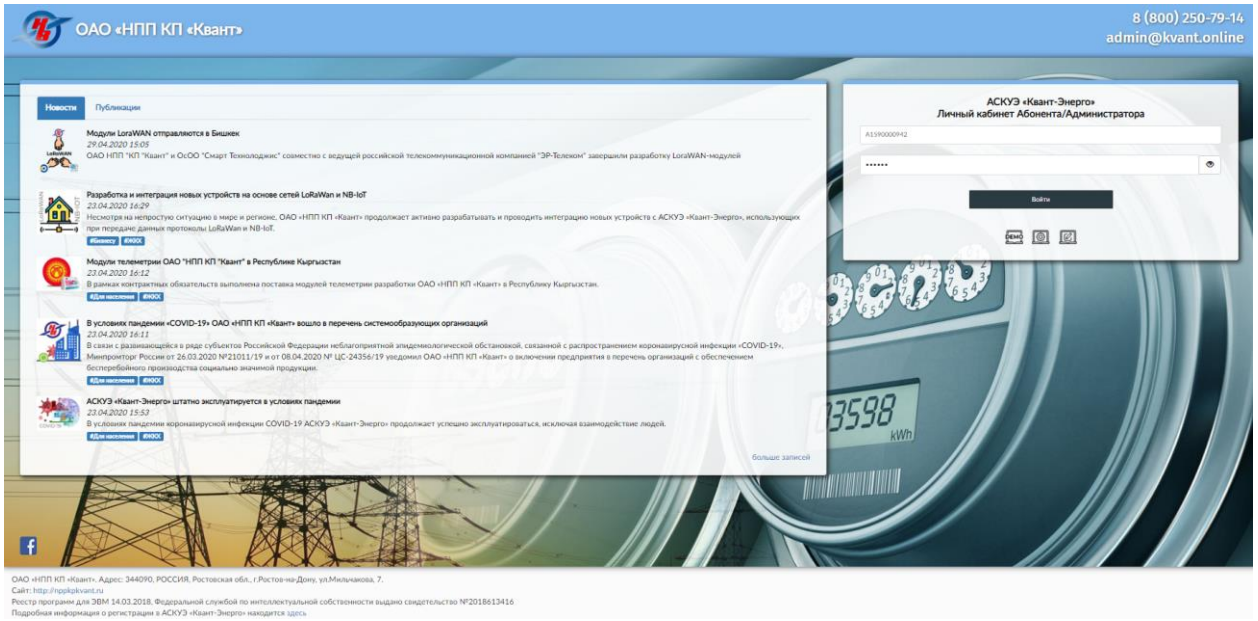


Рисунок 1 – Окно авторизации

Имя пользователя (логин) и пароль выдаются абонентам на особых условиях правообладателем ОАО «НПП КП «Квант» (либо уполномоченным дилером/представителем). Данную информацию можно получить при регистрации учетной записи абонента в системе или при обращении в техническую поддержку АСКУЭ «Квант-Энерго» по тел.: 8 (800) 250-79-14, либо электронной почте admin@kvant.online

При нажатии на значок отображается введенный пароль.

Под кнопкой Войти располагаются кнопки для перехода в другие программные модули АСКУЭ «Квант-Энерго»:

1) – демонстрационная версия Личного кабинета Администратора, расположенная по адресу https://kvant-demo.online/ (Рисунок 2). Она представляет собой версию пробной учетной записи администратора с ограниченными возможностями, является бесплатной и не требует от пользователя ввода логина и пароля. Возврат на страницу авторизации осуществляется нажатием на кнопку перейти в штатный режим →.

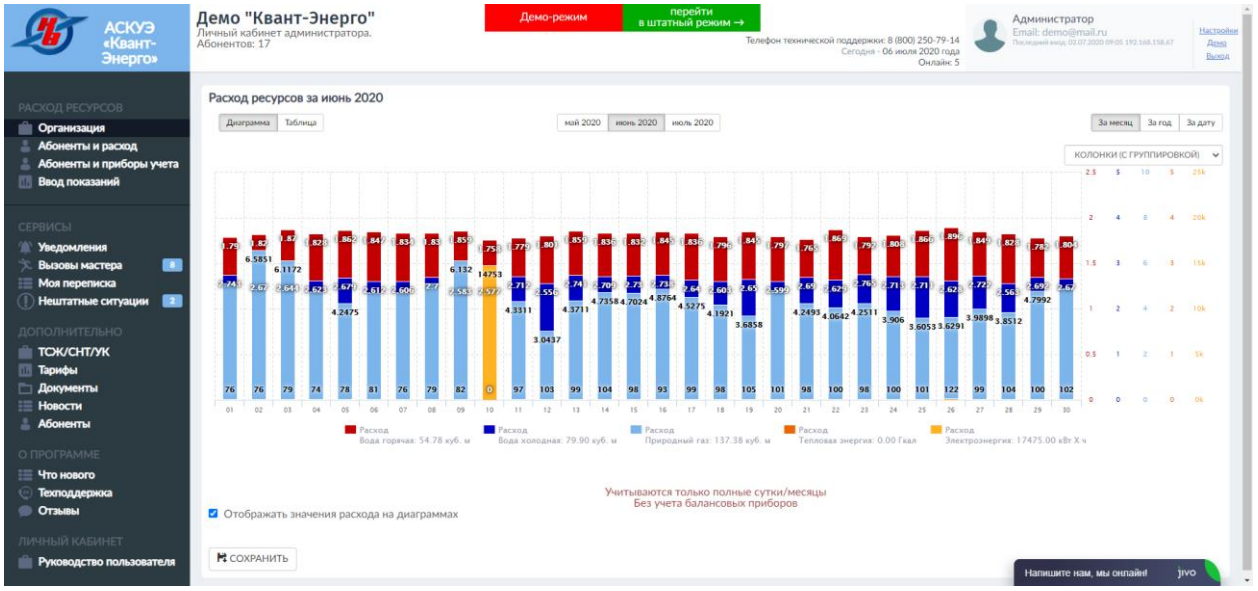


Рисунок 2 – Демонстрационная версия Личного кабинета Администратора

2) – Сервисное программное обеспечение (веб-интерфейс), расположенное по адресу: http://service.kvant.online/.

3) – Личный кабинет технического писателя, расположенный по адресу: https://news.kvant.online/.

Ознакомиться с функционалом вышеперечисленных программных модулей можно в соответствующих руководствах, доступных для скачивания в разделе «Документация» сайта АСКУЭ «Квант-Энерго [1].

3.2 Главная страница

После успешной авторизации пользователю станет доступен весь необходимый функционал для работы личным кабинетом (Рисунок 3).

Ссылка Демо позволит перейти из учетной записи абонента в демонстрационную учетную запись администратора (Рисунок 2).

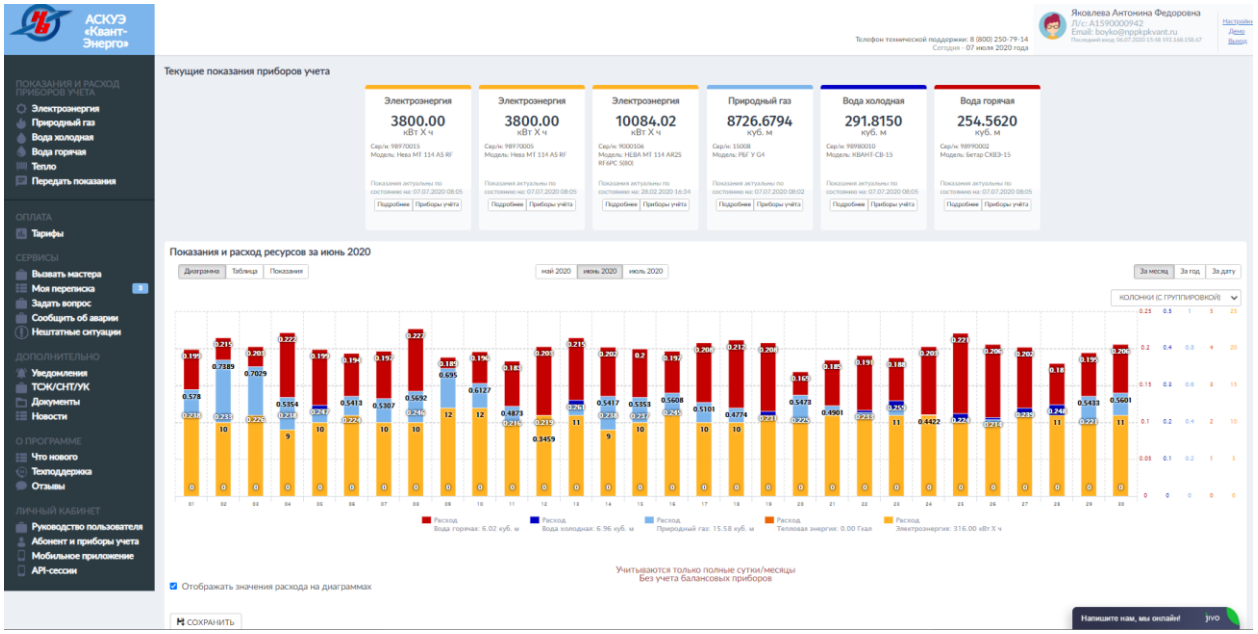


Рисунок 3 – Главная страница Личного кабинета Абонента

В центральной части главной страницы представлены блоки с текущими показаниями установленных ПУ (Рисунок 4).

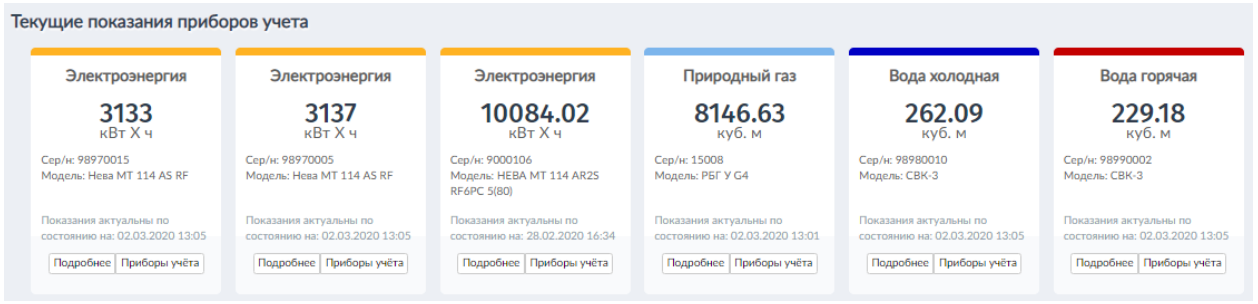


Рисунок 4 – Блоки с текущими показаниями ПУ

Ниже показаний доступна сводная (по дням, месяцам и на конкретную дату) информация в виде диаграмм (с различными видами отображения Рисунок 5) и таблицы (Рисунок 6) по показаниям за выбранный период. Абоненту необходимо помнить, что в отображаемых диаграммах/таблицах данные учитываются только за полные сутки/месяцы без учета балансовых ПУ.

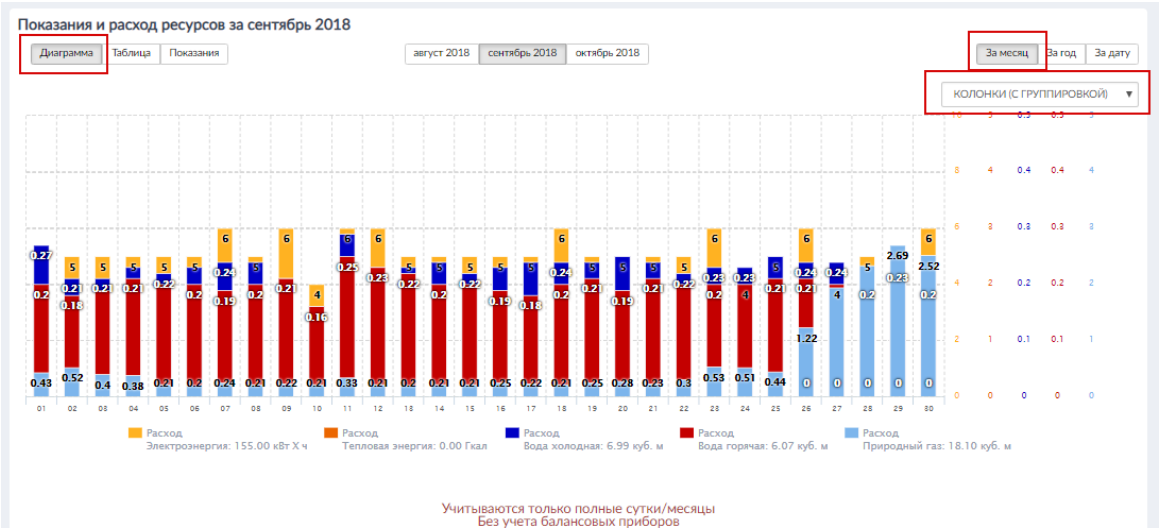
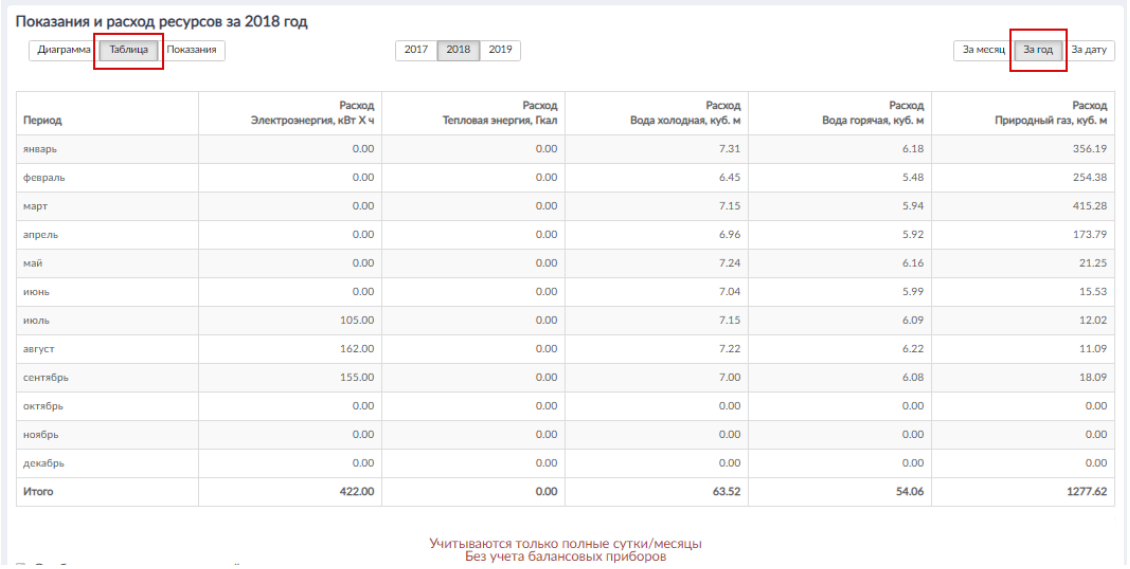


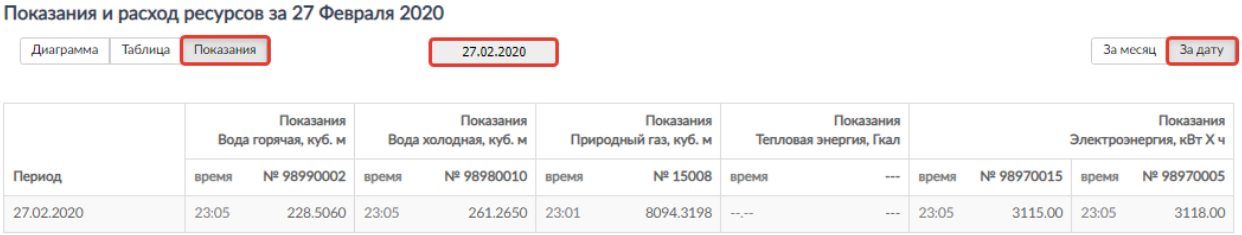
Рисунок 5 – Представление данных в виде диаграммы (колонки с группировкой)



Период	Расход Электроэнергия, кВт Х ч	Расход Тепловая энергия, Гкал	Расход Вода холодная, куб. м	Расход Вода горячая, куб. м	Расход Природный газ, куб. м
январь	0.00	0.00	7.31	6.18	356.19
февраль	0.00	0.00	6.45	5.48	254.38
март	0.00	0.00	7.15	5.94	415.28
апрель	0.00	0.00	6.96	5.92	173.79
май	0.00	0.00	7.24	6.16	21.25
июнь	0.00	0.00	7.04	5.99	15.53
июль	105.00	0.00	7.15	6.09	12.02
август	162.00	0.00	7.22	6.22	11.09
сентябрь	155.00	0.00	7.00	6.08	18.09
октябрь	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ноябрь	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
декабрь	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Итого	**422.00**	**0.00**	**63.52**	**54.06**	**1277.62**

Рисунок 6 – Представление данных в виде таблицы

В личном кабинете помимо расхода возможно ознакомиться и с показаниями приборов учета. Для этого необходимо воспользоваться кнопкой Показания (Рисунок 7).



Период	Показания Вода горячая, куб. м		Показания Вода холодная, куб. м		Показания Природный газ, куб. м		Показания Тепловая энергия, Гкал		Показания Электроэнергия, кВт Х ч			
	время	№ 98990002	время	№ 98980010	время	№ 15008	время	---	время	№ 98970015	время	№ 98970005
27.02.2020	23:05	228.5060	23:05	261.2650	23:01	8094.3198	--:--	---	23:05	3115.00	23:05	3118.00

Рисунок 7 – Отображение показаний за выбранную дату

В программе имеется возможность сохранения диаграммы и таблицы расхода ресурсов, а также таблицы с показаниями за выбранный период в формате *.pdf.

3.2.1 Настройки

Ссылка *«Настройки»*, размещенная в верхней правой части окна ЛК на главной странице, позволяет пользователю обратиться к функционалу настройки ЛК (Рисунок 8).

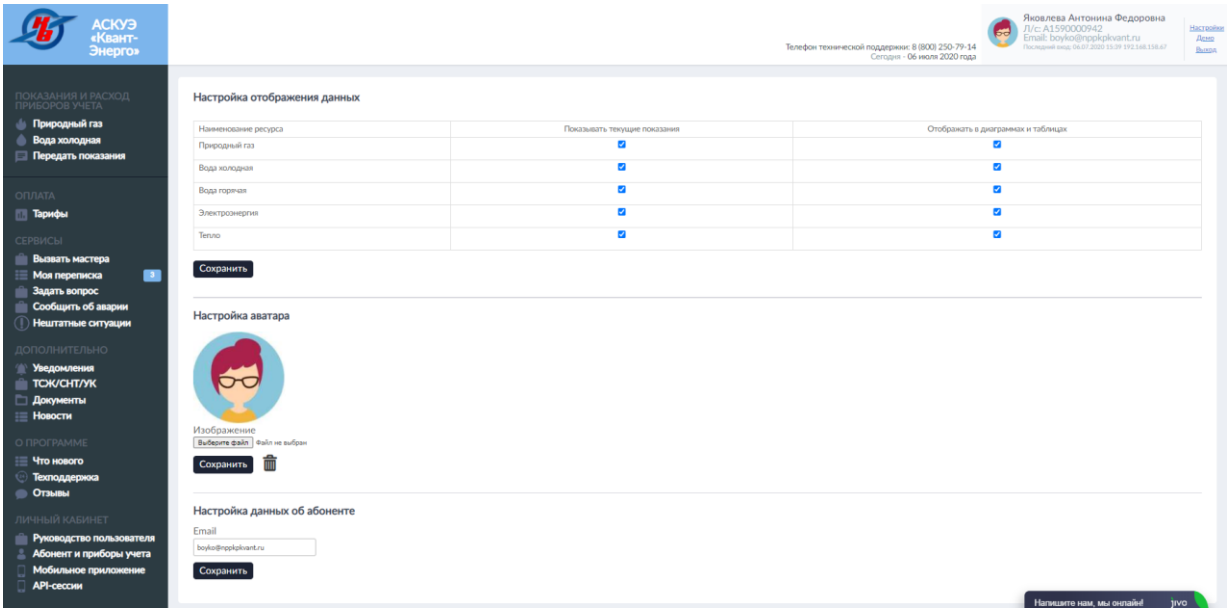


Рисунок 8 – Страница настроек

Перейти в раздел настроек ЛК можно также кликнув по аватару пользователя (Рисунок 9).

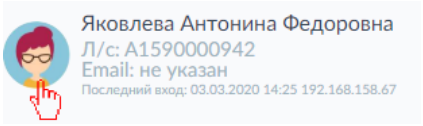


Рисунок 9 – Обращение к странице настроек по аватару пользователя

Настройка отображения данных включает отображение/скрытие ресурсов в блоках текущих показаний, диаграммах и таблицах, а также левой панели меню. В случае изменения и успешного сохранения, в правом верхнем углу личного кабинета отобразится всплывающее сообщение (Рисунок 10).

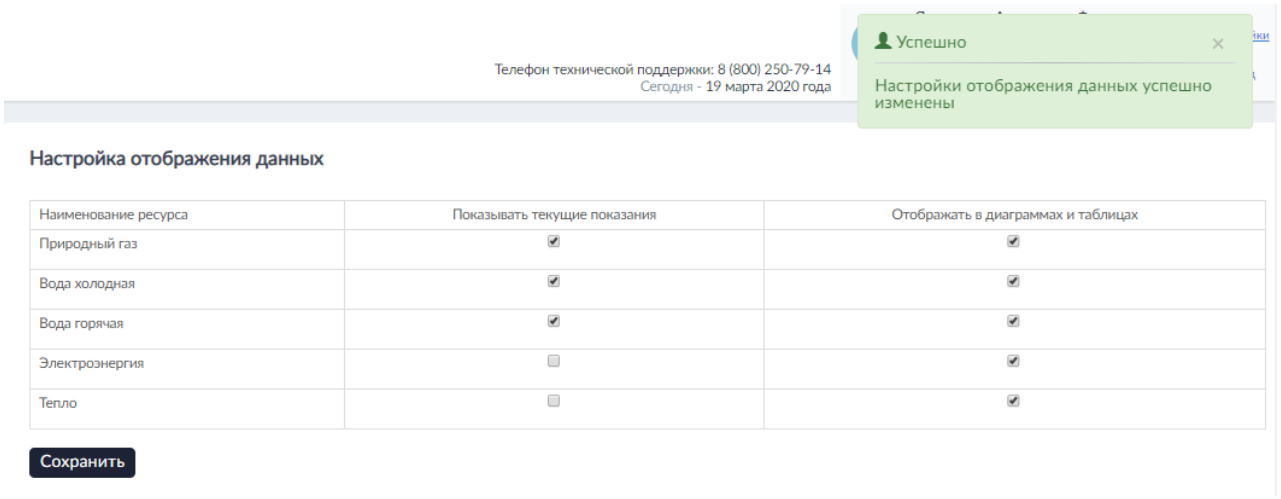


Рисунок 10 – Успешное сохранение настроек отображения показаний

В качестве аватара можно загрузить любое изображение формата ***.png, *.jpg**. В случае успешного изменения изображения профиля, в правом верхнем углу страницы отобразится соответствующее сообщение и в качестве аватара установится выбранное изображение (Рисунок 11).

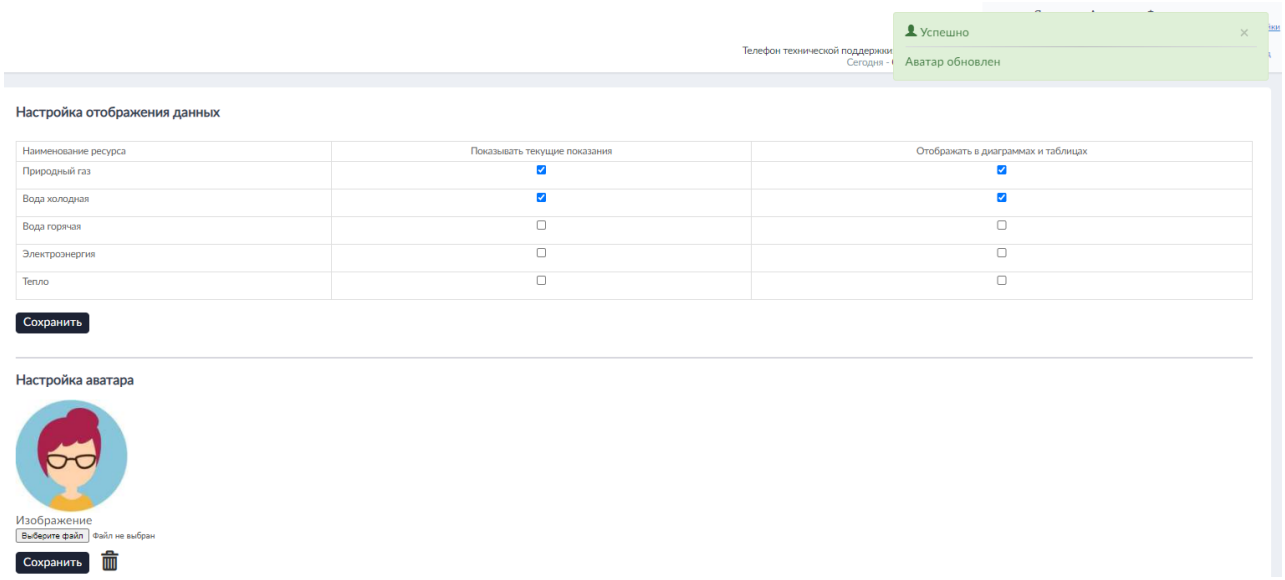


Рисунок 11 – Изменения страницы настроек после сохранения выбранного изображения аватара

Ниже настроек аватара находится «Настройка данных об абоненте», где пользователь может указать адрес своей электронной почты для обратной связи, вписав его в поле с наименованием «E-mail для обратной связи» и нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 12).

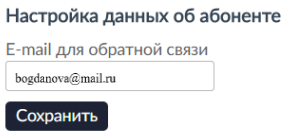


Рисунок 12 – Ввод адреса электронной почты пользователя

3.3 Показания и расход приборов учёта по видам ресурсов

Возможности пунктов меню «Электроэнергия», «Природный газ», «Вода холодная», «Вода горячая», «Тепло» аналогичны возможностям получения сводной информации на стартовой странице, с той лишь разницей, что в каждом пункте можно получить информацию о потребленном количестве конкретного ресурса.

На странице пункта меню «Передать показания» представлены персональные данные абонента, информация об установленных ПУ, расходе энергоресурсов, возможность передать показания, а также включения оповещений в случае превышения установленного суточного порога потребления энергоресурсов и недоступности счетчика (Рисунок 13).

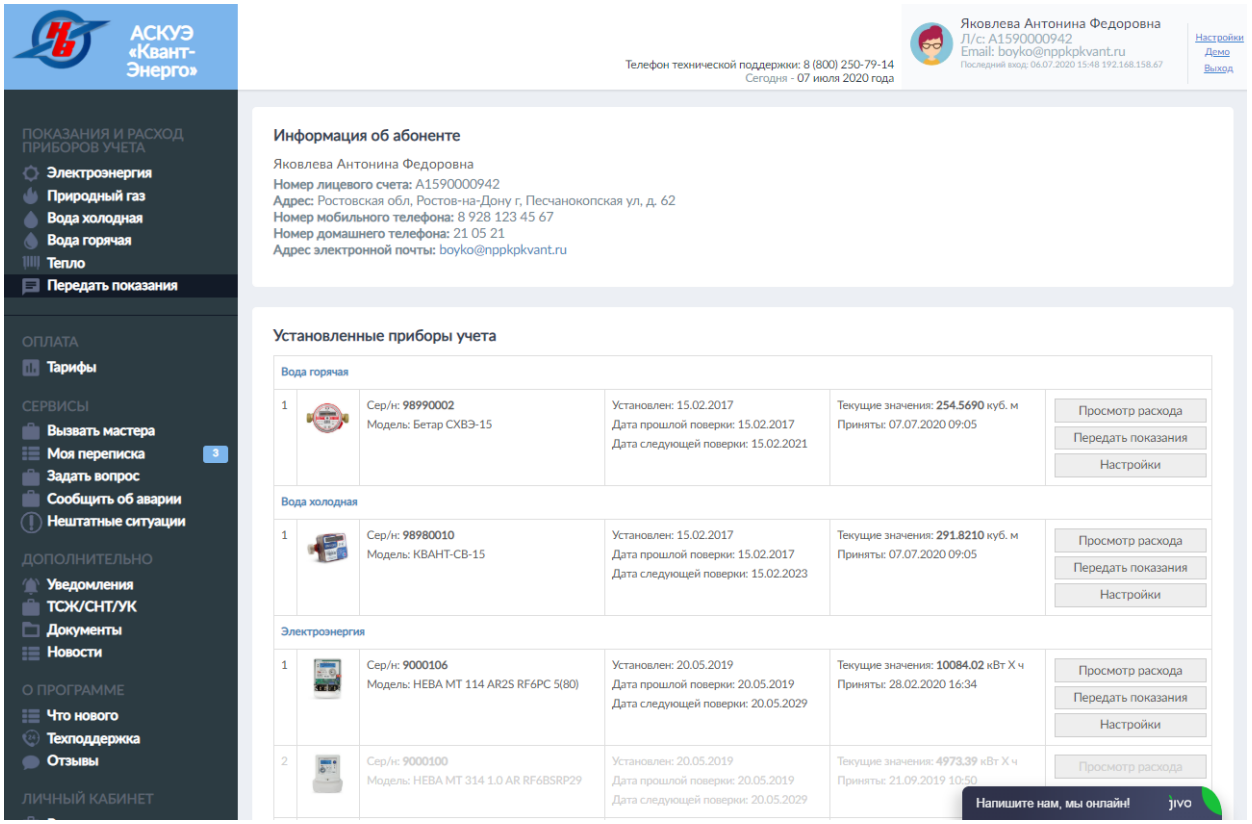


Рисунок 13 – Страница «Передать показания»

При обращении к кнопке Просмотр расхода будет доступна сводная (по дням, месяцам и на конкретную дату) информация в виде диаграмм (колонки с/без группировки, линии, области) и таблицы по расходу ресурса прибором учета за выбранный период, а также таблица с показаниями (Рисунок 14).

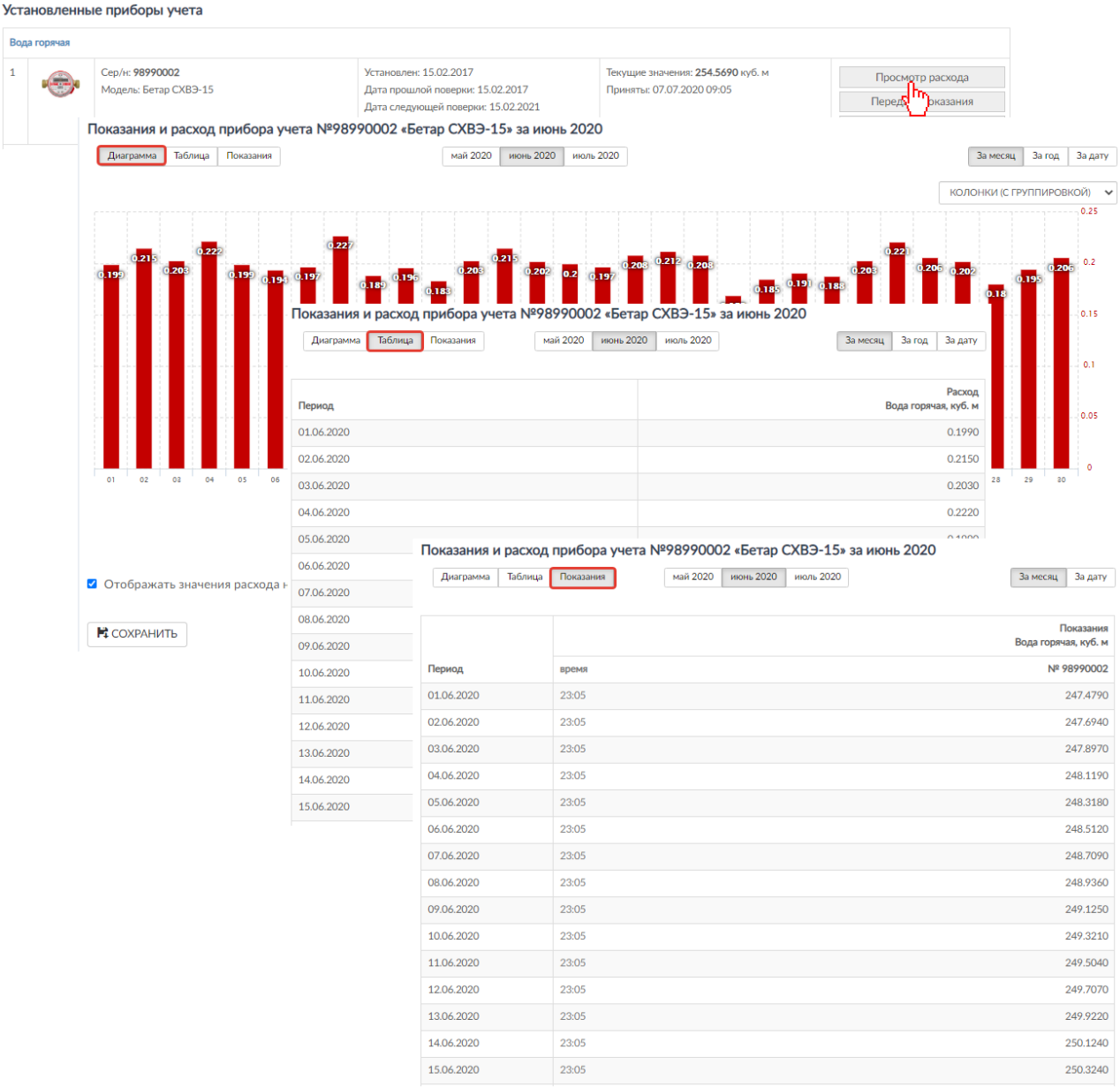


Рисунок 14 – Отображение расхода ресурса ПУ

При переходе по ссылке Передать показания, будет доступна форма мгновенной передачи показаний вручную (Рисунок 15).

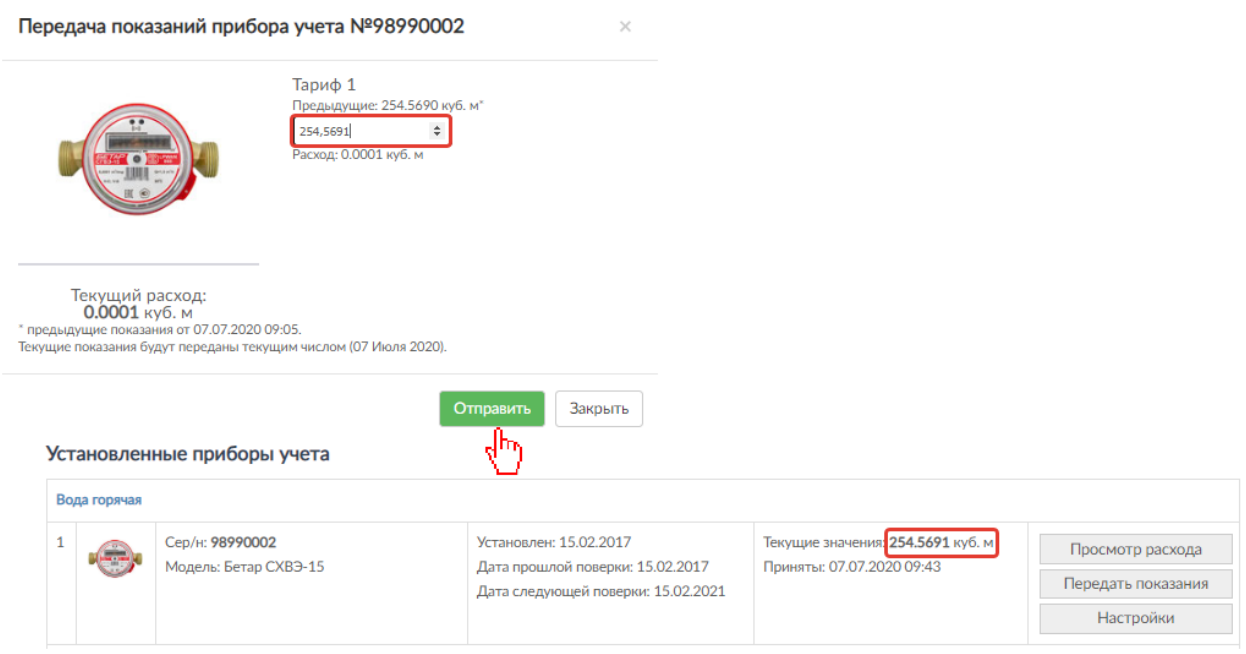


Рисунок 15 – Передача и отображение показаний

Кнопка Настройки позволяет включить/ отключить оповещения о превышении суточного порога потребления энергоресурсов и недоступности прибора учета, а также установить максимальное значение для срабатывания оповещений (Рисунок 16).

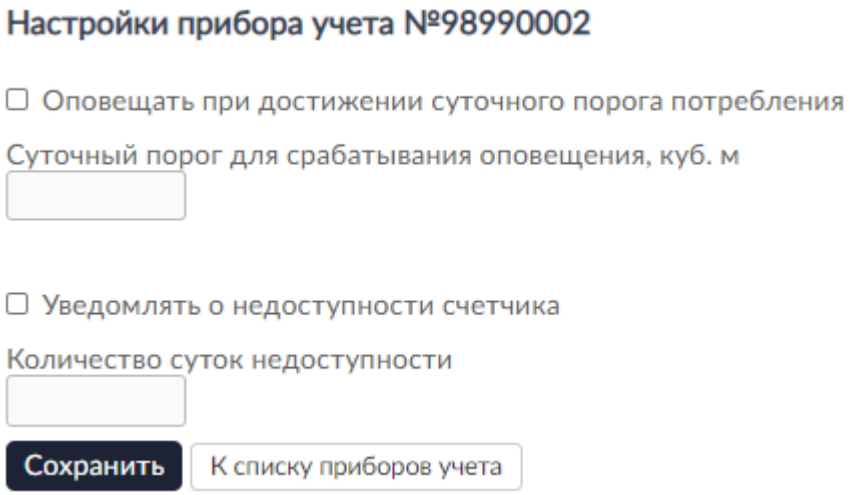


Рисунок 16 – Страница настроек прибора учета

В случае, если счетчик снят с учета, в табличной части строка с ним будет не активной (Рисунок 17). Но при этом просмотр расхода остается доступным при обращении к кнопке Просмотр расхода.

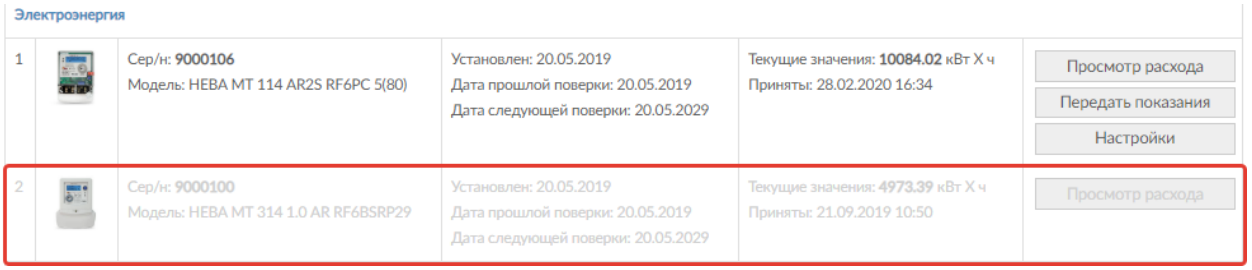


Рисунок 17 – Отображение счетчика снятого с учета

3.4 Оплата

3.4.1 Тарифы

В текущем пункте меню администратором обслуживающей зоны размещается информация о действующих тарифах на коммунальные ресурсы.

В случае если сведения о тарифах ранее загружены не были, отобразится соответствующее уведомление с подтверждением действия (Рисунок 18).

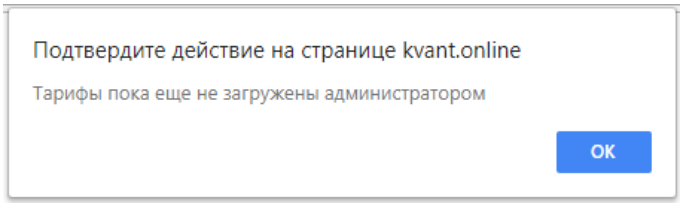


Рисунок 18 – Уведомление с подтверждением действия при отсутствии загруженных тарифов

3.5 Сервисы

3.5.1 Вызвать мастера

На странице текущего пункта меню размещается форма для отправки заявки на вызов мастера с возможностью выбора конкретного специалиста, краткого описания имеющейся проблемы и прикрепления файла (при необходимости) (Рисунок 19).

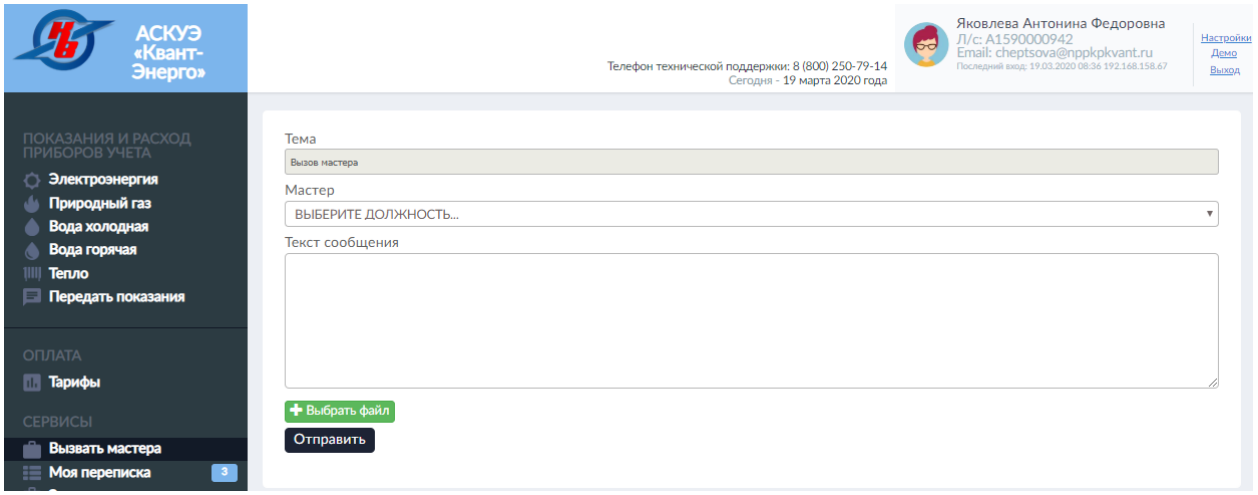


Рисунок 19 – Страница пункта «Вызвать мастера»

3.5.2 Моя переписка

Пункт меню «*Моя переписка*» содержит функционал, схожий с возможностями веб-почты, в части прочтения, обратной связи с администратором и хранения истории переписки (Рисунок 20).

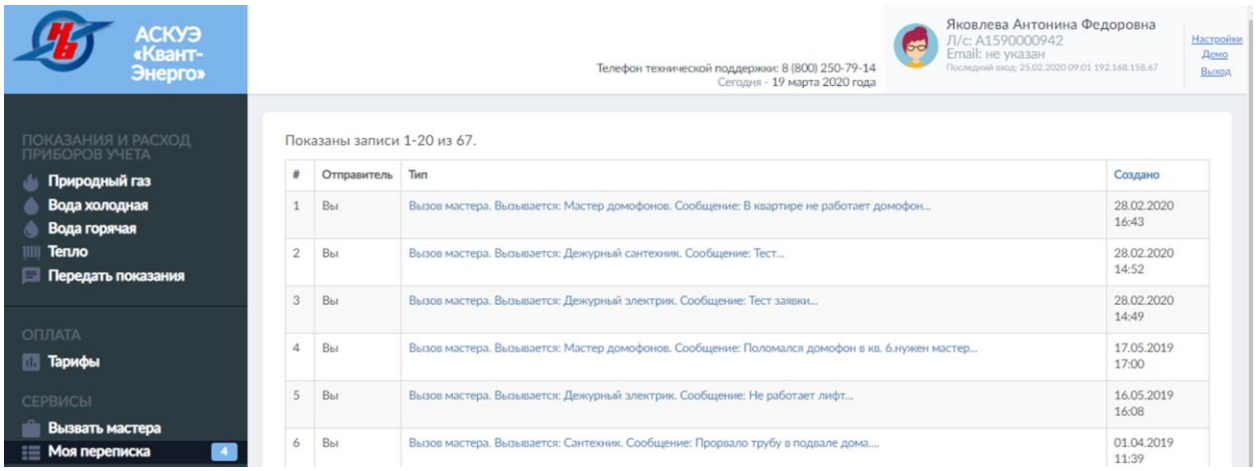


Рисунок 20 – Страница пункта «Моя переписка»

3.5.3 Задать вопрос

На странице текущего пункта меню размещается форма для отправки сообщения администратору обслуживающей зоны (Рисунок 21).

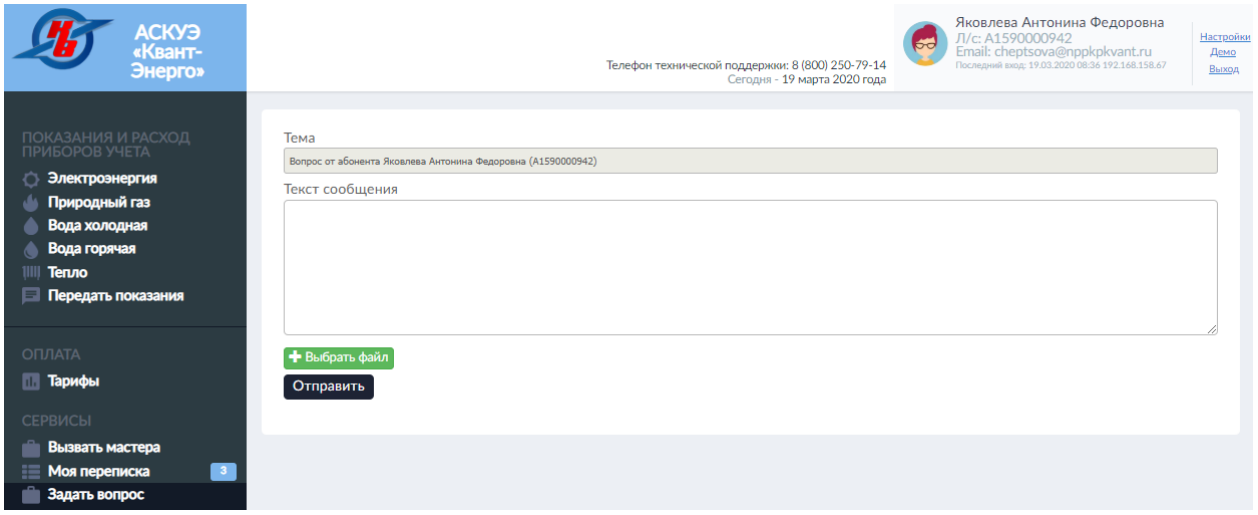


Рисунок 21 – Страница пункта «Задать вопрос»

3.5.4 Сообщить об аварии

На странице текущего пункта меню располагается форма для отправки экстренного сообщения об аварии с возможностью описания возникшей ситуации (Рисунок 22).

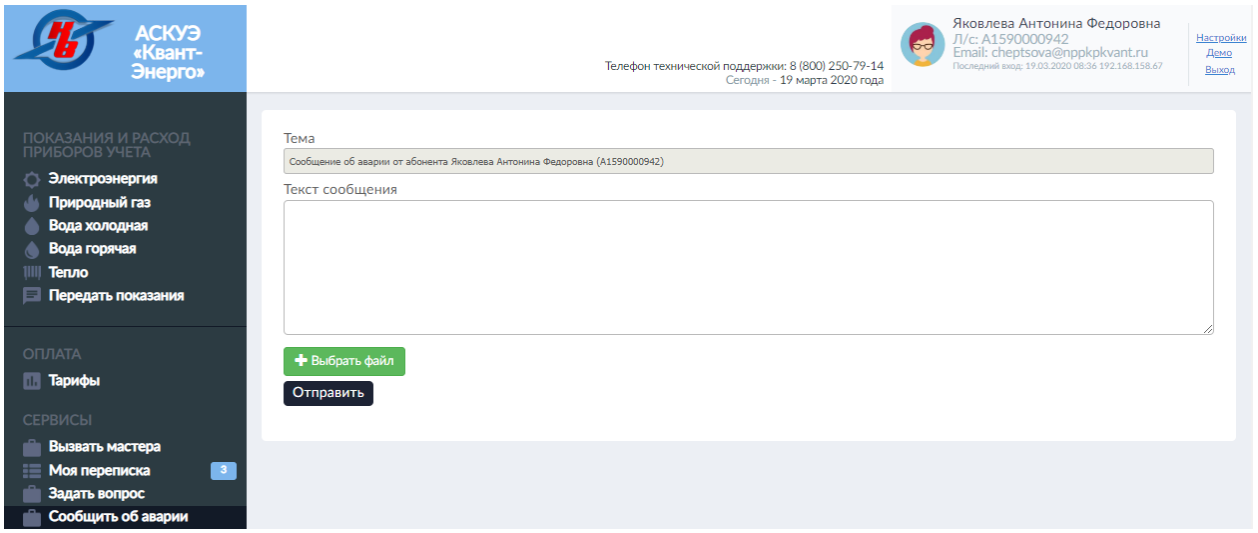


Рисунок 22 – Страница пункта «Сообщить об аварии»

3.5.5 Нештатные ситуации

При переходе в раздел меню «Нештатные ситуации» в центральной части страницы располагается таблица нештатных ситуаций. В ней отображаются события, связанные с вмешательствами из вне в работу ПУ,

установленных у абонента, нештатными ситуациями, которые возникают в процессе эксплуатации (Рисунок 23).

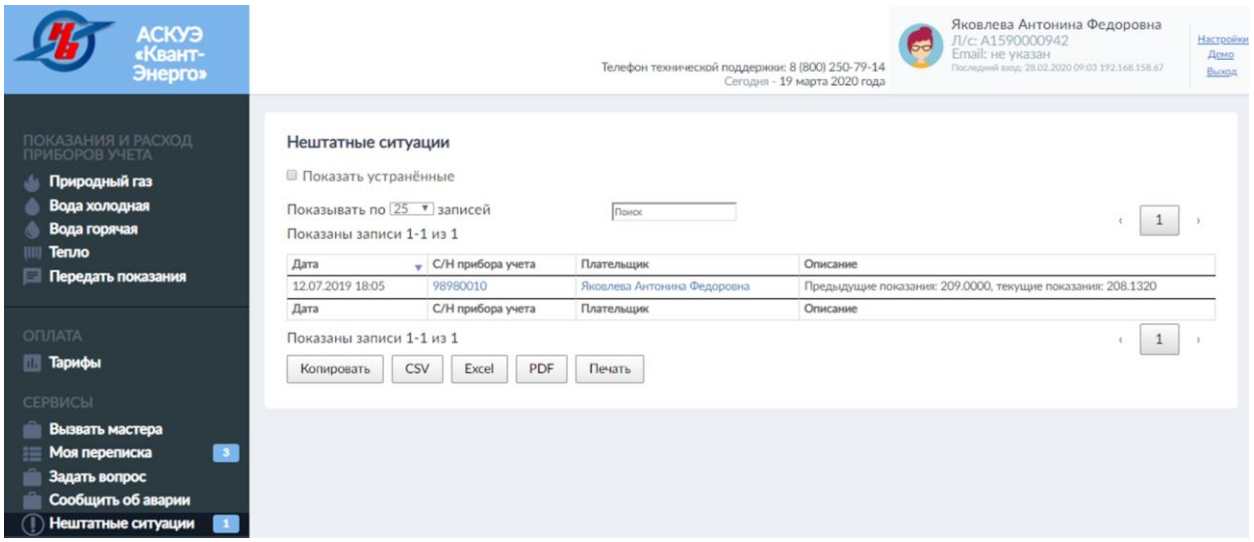


Рисунок 23 – Информационная панель «Нештатные ситуации»

3.6 Дополнительно

3.6.1 Уведомления

Страница пункта меню «Уведомления» представляет собой ленту новостей с изображением статуса прочтения, указанием критичности сообщения, текста, даты и времени отправки уведомления (Рисунок 24).

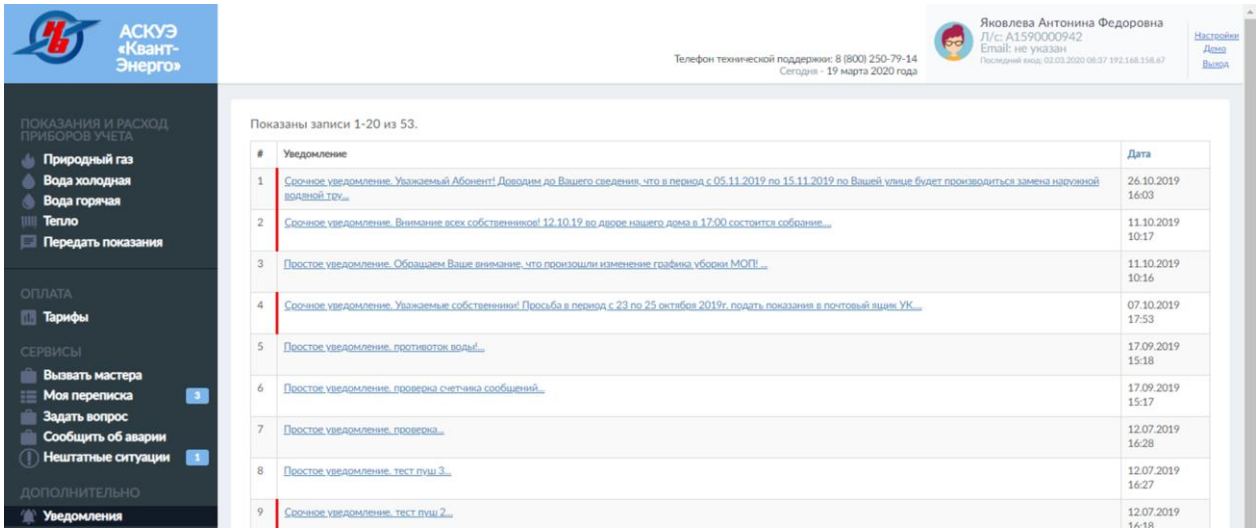


Рисунок 24 – Страница пункта «Уведомления»

3.6.2 ТСЖ/ СНТ/ УК

В разделе «*ТСЖ/ СНТ/ УК*» представлены сведения об управляющей компании, сгруппированные по разделам (Рисунок 25).

Рисунок 25 – Страница пункта «ТСЖ/ СНТ/ УК»

3.6.3 Документы

В центральной части страницы текущего пункта меню располагается таблица, содержащая различные файлы, прикрепленные администратором обслуживающей зоны, с возможностью поиска загруженного файла (Рисунок 26).

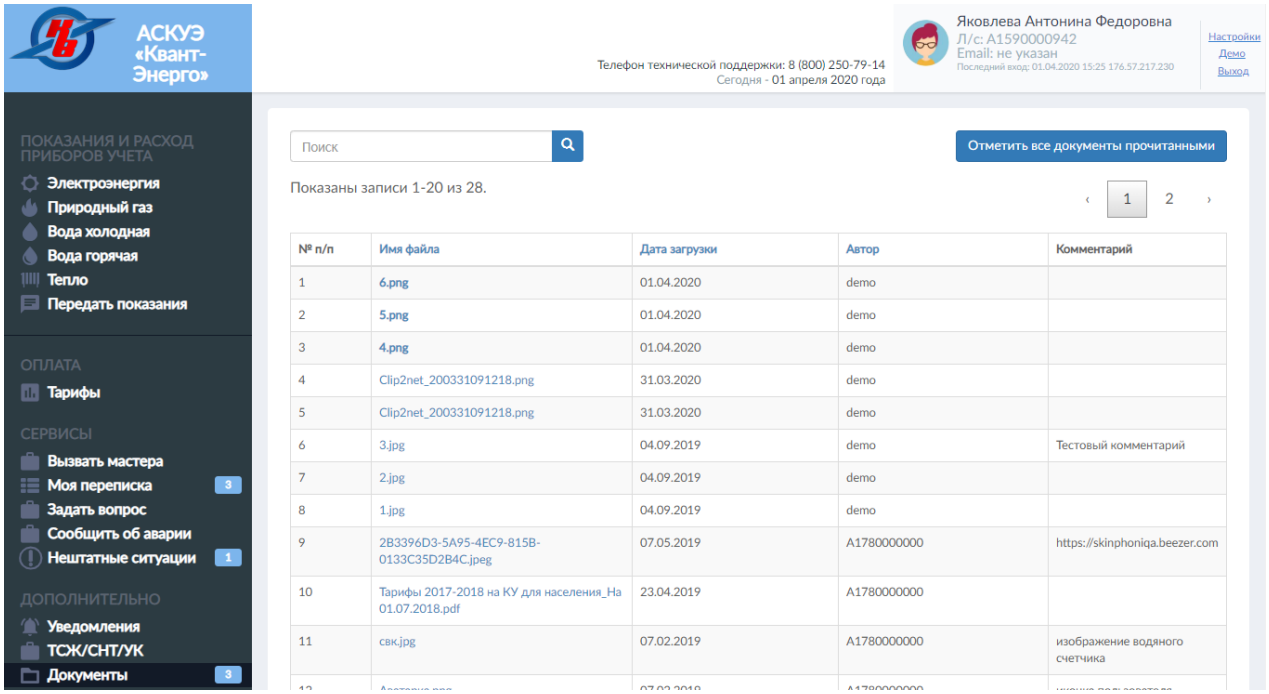


Рисунок 26 – Страница пункта меню «Документы»

3.6.4 Новости

В центральной части текущего пункта отображаются пять последних новостей и публикаций (Рисунок 27) с возможностью просмотра полного списка новостей. Дополнительно доступна фильтрация записей по тегам.

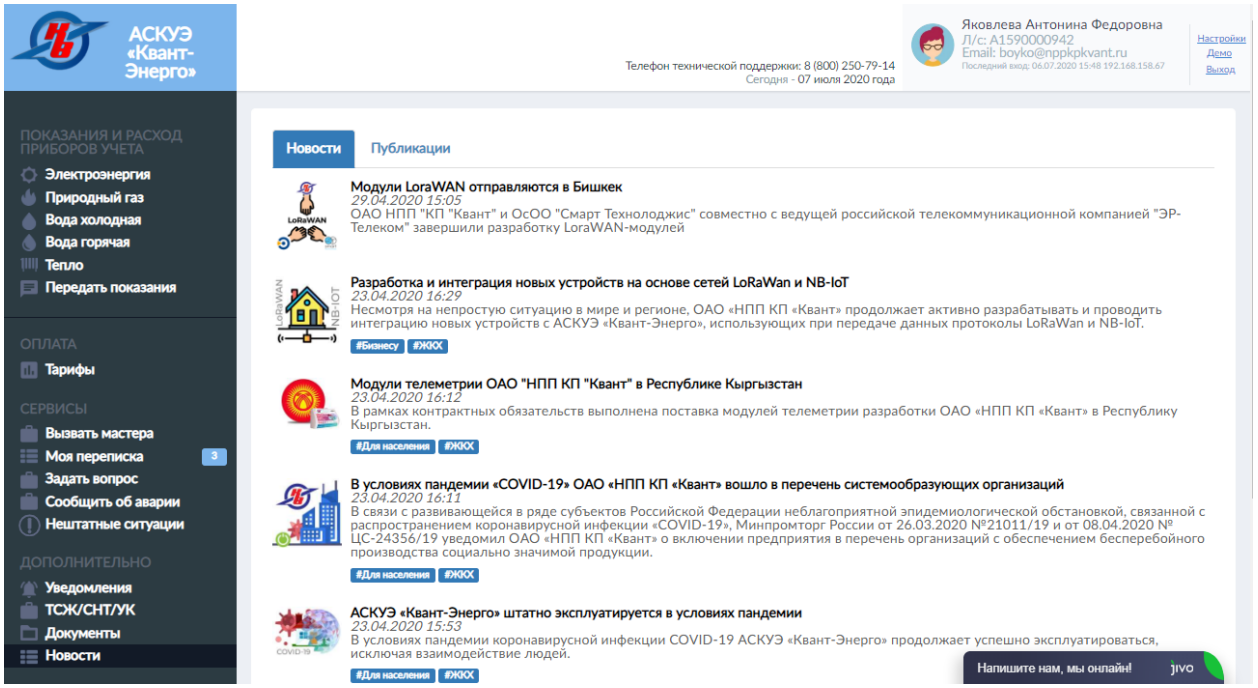


Рисунок 27 – Страница пункта меню «Новости»

3.7 О программе

3.7.1 Что нового

На странице пункта меню «Что нового» представлена информация о текущей версии, а также о визуальных и не визуальных изменениях в ЛК (Рисунок 28).

Рисунок 28 – Страница пункта «Что нового»

3.7.2 Техподдержка

На странице пункта меню «Техподдержка» размещены сведения о программном продукте АСКУЭ «Квант-Энерго» ЛК Абонента/Администратора, контакты и форма обратной связи с технической поддержкой, а также ФИО и должности разработчиков АСКУЭ (Рисунок 29).

В нижней части любой из страниц ЛК Абонента находится всплывающее окно в виде чата со специалистами технической поддержки.

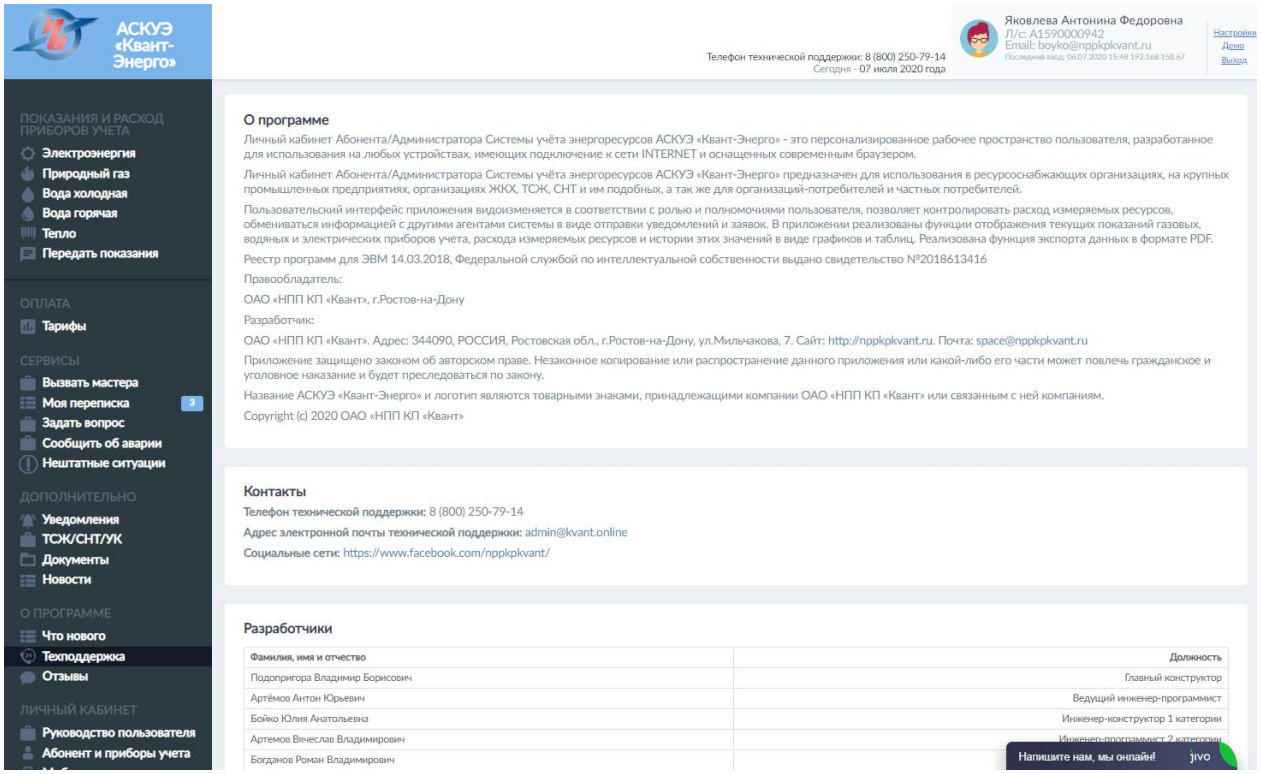


Рисунок 29 – Страница пункта меню «Техподдержка»

3.7.3 Отзывы

На странице текущего пункта меню доступны возможности для работы с отзывами (Рисунок 30).

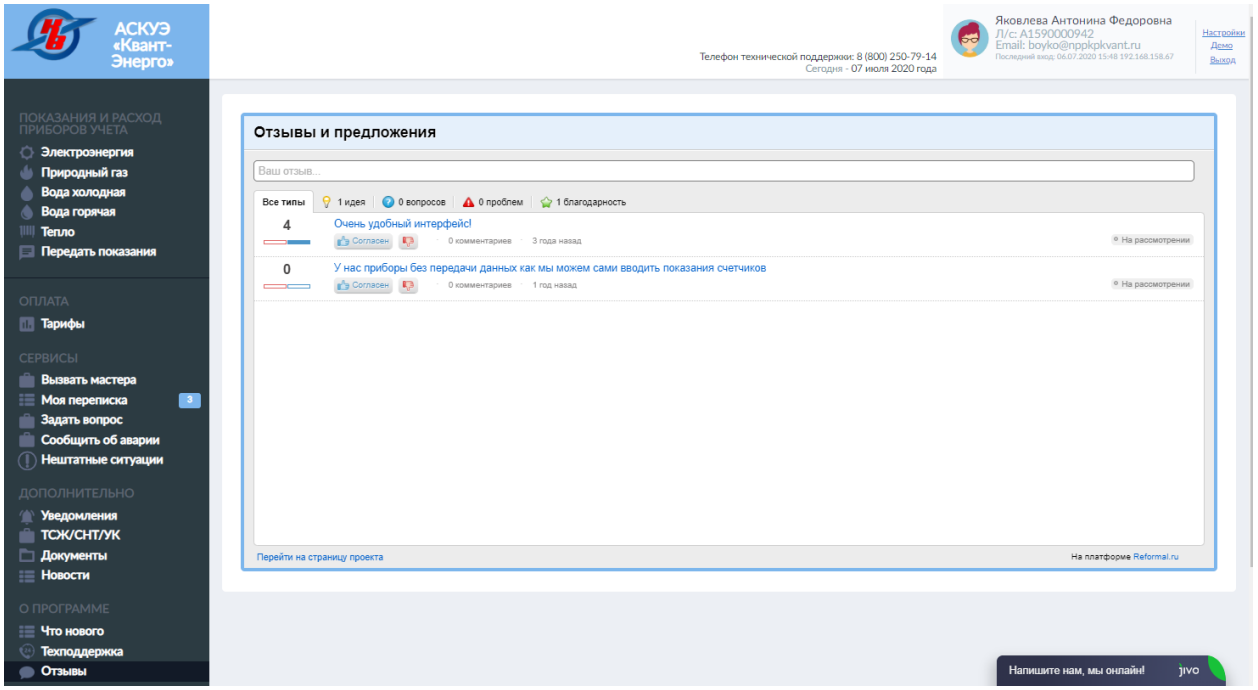


Рисунок 30 – Страница пункта меню «Отзывы»

3.8 Личный кабинет

3.8.1 Руководство пользователя

В разделе меню «Личный кабинет» при нажатии на пункт «Руководство пользователя» в новом окне отобразится для просмотра руководство пользователя по эксплуатации ЛК Абонента АСКУЭ «Квант-Энерго» в формате PDF (Рисунок *31*).

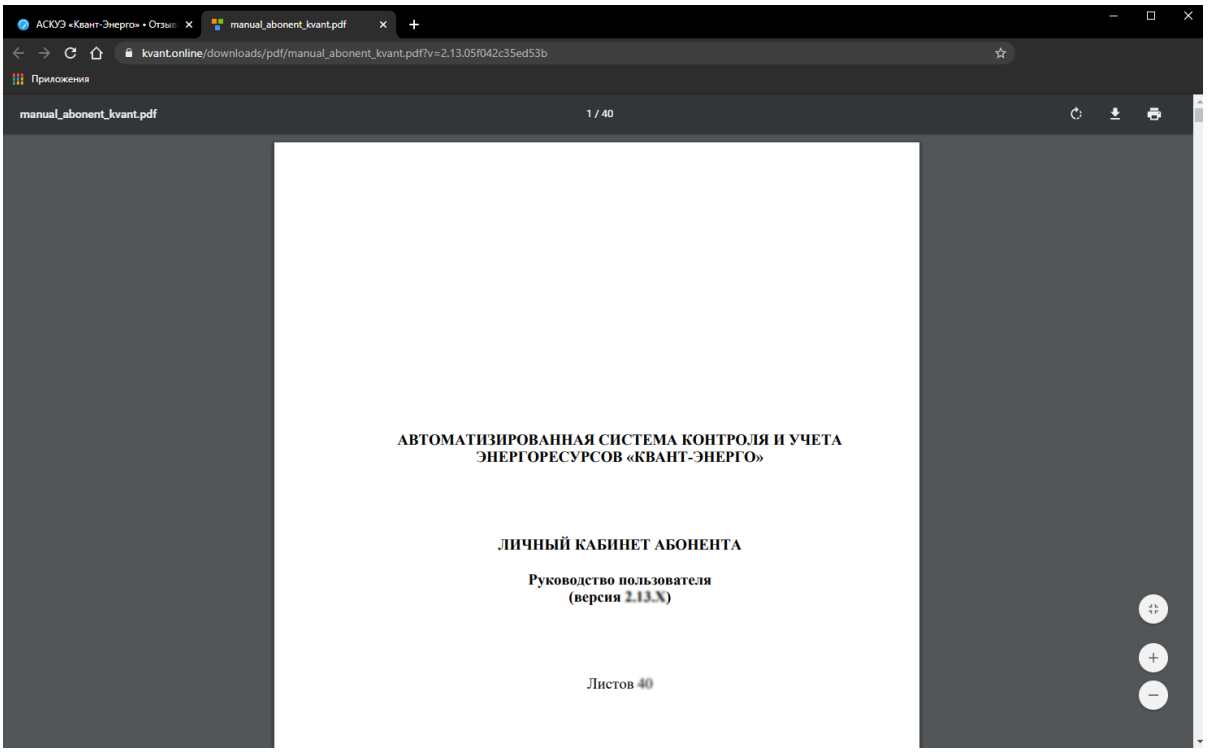


Рисунок 31 – Руководство пользователя в формате PDF

3.8.2 Абонент и приборы учета

Пункт меню идентичен пункту 3.3.

3.8.3 Мобильное приложение

На странице текущего пункта меню представлены QR-коды для скачивания мобильных приложений, реализованных на различных платформах Android и IOS, ссылки для подключения оповещений через бот для Интернет-мессенджеров Telegram и ВКонтакте, а также справочная информация по работе с клиентским ботом (Рисунок 32).

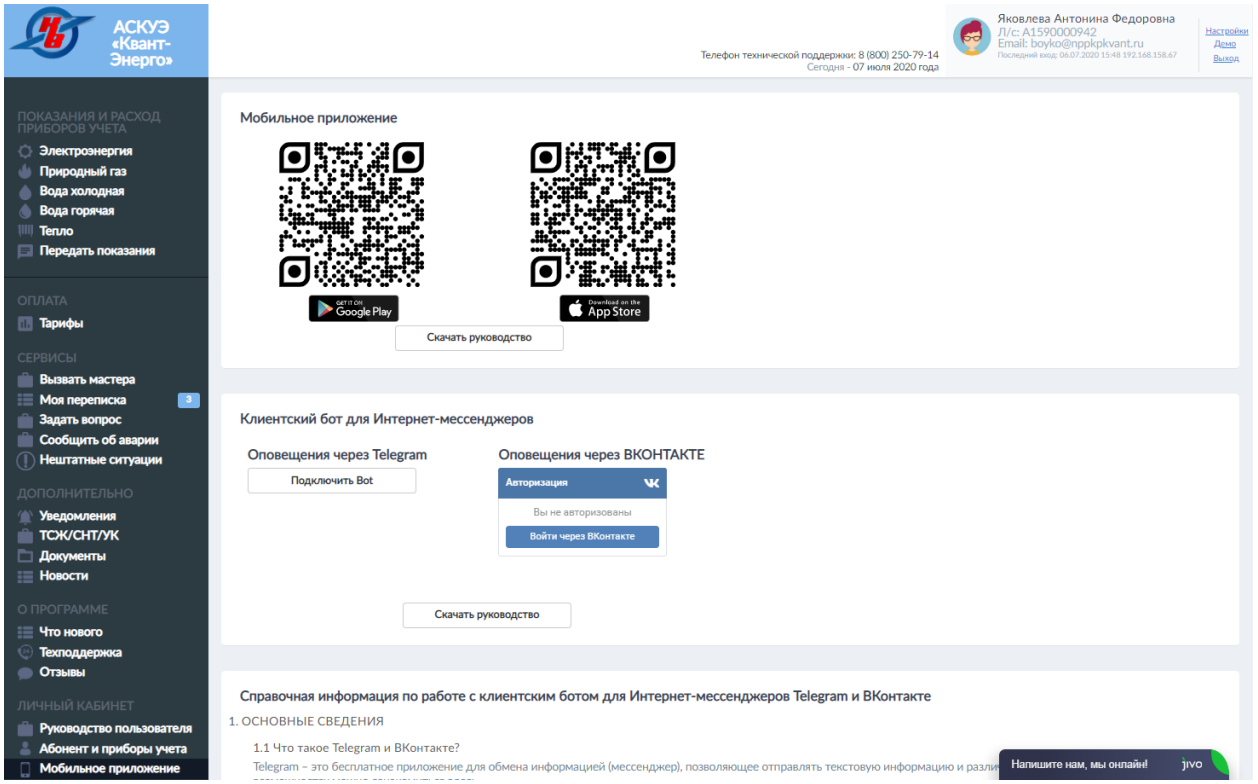


Рисунок 32 – Страница пункта «Мобильное приложение»

3.8.4 API-сессии

Вкладка API-сессии (Рисунок 33) наглядно отображает активные

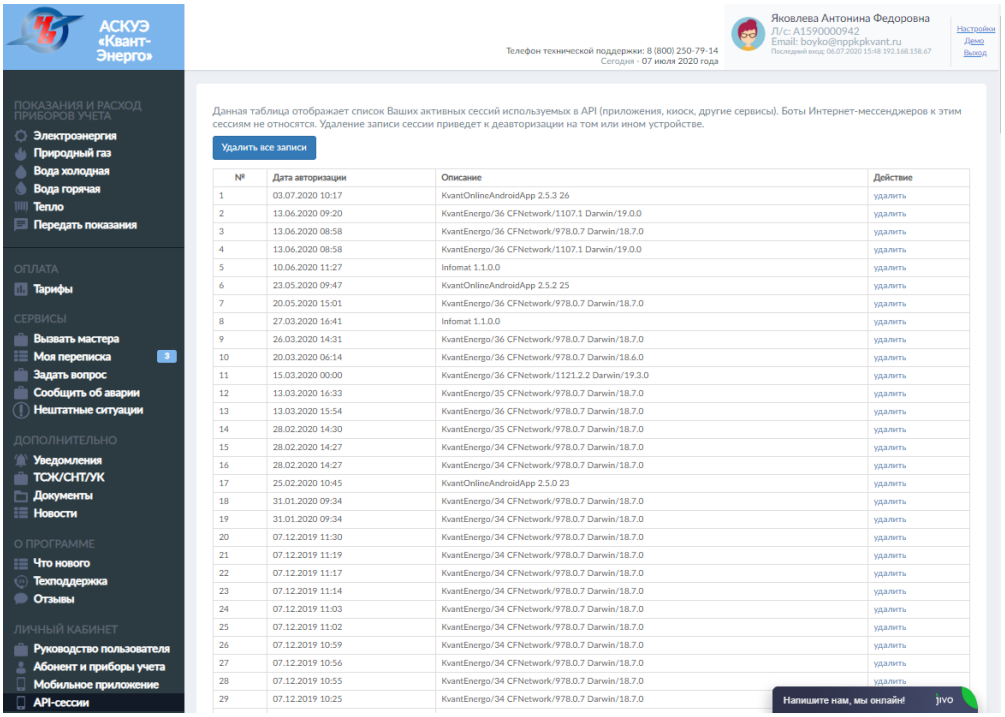


Рисунок 33 – Раздел API-сессии

подключения данной учетной записи к ЛК Абонента, мобильному приложению и информационному терминалу (бот интернет-мессенджеров к таким сессиям не относится).

3.9 Завершение работы в ЛК Абонента АСКУЭ «Квант-Энерго»

Завершение работы и выход из ЛК осуществляется по клику на ссылку «Выход», расположенную в верхнем правом углу (Рисунок 34).

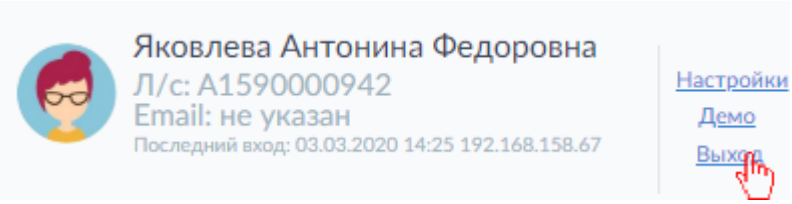


Рисунок 34 – Расположение ссылки «Выход»

После нажатия на кнопку выхода откроется страница авторизации с формой для повторного ввода логина и пароля.

4. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

При работе с ЛК Абонента АСКУЭ «Квант-Энерго» возможно возникновение следующих проблем:

– невозможность авторизации пользователя (при входе в профиль пользователя не подходят заведомо корректные логин и пароль);

– отсутствие реакции системы на вызов элементов (кнопки, пункты меню, гиперссылки).

В случае возникновения подобных ситуаций в процессе работы, необходимо обратиться за помощью в Службу технической поддержки через пункт меню «Техническая поддержка» в ЛК Абонента АСКУЭ «Квант-Энерго» или отправить письмо на электронную почту по адресу: admin@kvant.online, описав возникшую проблему в тексте сообщения, можно так же обратиться за консультацией позвонив по номеру технической поддержки: 8 (800) 250-79-14.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Перед началом работы с ЛК Абонента АСКУЭ «Квант-Энерго» рекомендуется ознакомиться с:

– руководством пользователя (АСКУЭ «Квант-Энерго» – Личный кабинет Абонента (настоящий документ));

– руководством пользователя (АСКУЭ «Квант-Энерго» – бот для интернет-мессенджера Telegram и ВКонтакте).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. ГОСТ 19.105-78. Единая система программной документации. Общие требования к программным документам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: http://standartgost.ru/g/ГОСТ_19.105-78 (дата обращения: 07.07.2020).

2. Документация. Автоматизированная система контроля и учета энергоресурсов «Квант-Энерго» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: https://www.kvantenergo.com/dokumentaciya (дата обращения: 07.07.2020).

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ версии документа	Дата изменения	Изменения	Автор