

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И УЧЕТА
ЭНЕРГОРЕСУРСОВ «КВАНТ-ЭНЕРГО» –
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АДМИНИСТРАТОРА**

**Руководство оператора
(версия 2.13.X)**

Листов 44

2020

АННОТАЦИЯ

В данном руководстве описана структура, принципы работы, базовые понятия, интерфейс программного обеспечения Автоматизированной системы контроля и учета энергоресурсов (АСКУЭ) «Квант-Энерго» – Личный кабинет Администратора», определены условия, необходимые для эффективного функционирования и указана последовательность действий оператора при запуске и выполнении программы, аварийные ситуации при работе с Личным кабинетом, а также рекомендации по его освоению.

Оформление программного документа «Руководство оператора» произведено по требованиям ГОСТ 19.105-78 [1].

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА АДМИНИСТРАТОРА АСКУЭ «КВАНТ-ЭНЕРГО».....	14
2. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ И АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ.....	16
2.1. Минимальный состав аппаратных средств.....	16
2.2. Минимальный состав программных средств.....	16
2.3. Уровень подготовки пользователей	16
3. РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ АДМИНИСТРАТОРА.....	17
3.1. Авторизация в Личном кабинете	17
3.2. Главная страница	18
3.2.1. Настройки	20
3.3. Расход ресурсов	23
3.3.1. Организация.....	23
3.3.2. Абоненты и расход.....	23
3.3.2.1. Детализация сведений по ЛС абонента	24
3.3.2.2. Детализация сведений по установленным ПУ	26
3.3.2.3. Мониторинг активности ПУ на карте.....	27
3.3.3. Абоненты и приборы учета.....	28
3.3.4. Ввод показаний.....	29
3.4. Сервисы	29
3.4.1. Уведомления	29
3.4.1.1. Отправка персонального уведомления абоненту	30
3.4.1.2. Отправка группового уведомления абонентам.....	30
3.4.2. Вызовы мастера	31
3.4.3. Моя переписка	33
3.4.4. Нештатные ситуации	33
3.5. Дополнительно.....	34
3.5.1. ТСЖ/ СНТ/ УК	34
3.5.2. Тарифы	35
3.5.3. Документы	35

3.5.4. Новости	36
3.5.5. Абоненты	36
3.6. О программе	37
3.6.1. Что нового	37
3.6.2. Техподдержка	38
3.6.3. Отзывы	38
3.7. Личный кабинет	39
3.7.1. Руководство пользователя	39
3.8. Завершение работы	40
4. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ	41
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ	42
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	43

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АБОНЕНТ	Потребитель коммунальных ресурсов
АВАТАР	Маленькая картинка, которая наиболее полно отражает сущность, внешность и характер пользователя
АККАУНТ	Запись, содержащая набор сведений, которые пользователь передает какой-либо компьютерной системе
АСКУЭ «КВАНТ-ЭНЕРГО»	Комплексная Система учета и регистрации потребления энергоресурсов и воды промышленными предприятиями и объектами жилищно-коммунальных хозяйств, предназначенная для измерения израсходованных природного газа, электроэнергии, горячей и холодной воды; сбора информации от приборов учета газа, электроэнергии и воды; накопления (ведения архива) и анализа информации о потреблении ресурсов; прогнозирования и формирования отчетной информации о потреблении энергоресурсов и воды; выгрузки (передачи) информации о потреблении ресурсов в информационные системы организаций жилищно-коммунального хозяйства и ресурсоснабжающих организаций

БАЛАНСОВЫЙ ПРИБОР УЧЕТА	Прибор для измерения расхода коммунальных ресурсов, устанавливаемый в многоквартирном доме, так называемый общедомовой
БОТ TELEGRAM	Программа-робот, реагирующая на определенные запросы пользователей, отправленные в сообщении Интернет-мессенджера Telegram
ВЕБ-ПОЧТА	Клиентская программа электронной почты, реализованная в виде веб-приложения, доступного через Интернет-браузер
ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ	Приложение, в котором происходит обмен данными по сети между клиентом, в качестве которого выступает браузер, и сервером. Хранение данных осуществляется, преимущественно, на сервере
ДЕСКТОПНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	Приложение, для работы с которым пользователю не нужен веб-интерфейс (выход в Интернет), потому что приложение при запуске разворачивается на рабочем столе персонального компьютера в своей полной функциональности

ИНТЕРНЕТ-БРАУЗЕР

Программа для поиска и просмотра на экране компьютера информации из компьютерной сети

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО

Комплекс подотраслей, обеспечивающих функционирование инженерной инфраструктуры различных зданий населенных пунктов, создающих удобства и комфортность проживания и нахождения в них граждан путем предоставления им широкого спектра жилищно-коммунальных услуг

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Действия или деятельность исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения, вывозу бытовых отходов и подаче потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды

ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ

Изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и

нормам, иным требованиям законодательства)

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ
ПРИБОР УЧЕТА**

Средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении

**ИНТЕРНЕТ-
МЕССЕНДЖЕР
TELEGRAM**

Бесплатное приложение для обмена информацией (мессенджер), позволяющее отправлять текстовую информацию и различные файлы

**КОММУНАЛЬНЫЕ
РЕСУРСЫ**

Холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения

КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений)

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

Персональный номер (комбинация цифр и букв), который формируется в автоматическом порядке при создании учетной записи, а также импортируется из информационных систем ресурсоснабжающих организаций. Служит для идентификации пользователя в АСКУЭ и содержит отображение объема, полученного с ПУ или рассчитанного по нормативу

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АСКУЭ «КВАНТ-ЭНЕРГО»

Веб-приложение на основе технологий HTML и JavaScript, отображающее различную отчетную информацию для пользователей с соблюдением регламента предоставления доступа к данным

МНОГОКВАРТИРНЫЙ ДОМ	Объект государственного учета жилищного фонда
НЕЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ	Помещение в многоквартирном доме, которое не является жилым помещением и общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме
ПРИБОР УЧЕТА	Оборудование, предназначенное для измерения расходуемых потребителями объемов коммунальных ресурсов
РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ	Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов
САДОВОДЧЕСКОЕ НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ТОВАРИЩЕСТВО	Организация, в которой имущество, созданное или приобретенное за счет взносов членов товарищества, является собственностью товарищества как юридического лица, за исключением имущества, приобретённого или созданного за счет средств т. н. «целевых взносов». При этом члены садоводческого некоммерческого товарищества не отвечают по его обязательствам, а

товарищество не отвечает по
обязательствам своих членов

СУТОЧНАЯ ДЕЛЬТА

Расход ресурса за сутки

ТОВАРИЩЕСТВО СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ

Юридическое лицо, некоммерческая организация, созданная на основе объединения собственников помещений многоквартирного дома или собственников соседних участков с жилыми строениями (домами) для совместного управления теми помещениями этого дома и землями, которые находятся в совместном владении и пользовании, а также для ведения хозяйственной деятельности в таком доме и на земле, находящейся в совместном владении, в форме эксплуатации общего имущества, строительства дополнительных помещений и объектов общего имущества, а также сдачи в аренду, внаём части общего имущества в многоквартирном доме или общего земельного участка

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА АСКУЭ «КВАНТ-ЭНЕРГО»

Техническая поддержка осуществляет поддержку пользователей АСКУЭ «Квант-Энерго». Сотрудники технической поддержки принимают обращения пользователей по вопросам работы системы, решают вопросы по обращениям

пользователей, связанные с
функциональностью АСКУЭ «Квант-
Энерго»

**УПРАВЛЯЮЩАЯ
КОМПАНИЯ
(ОРГАНИЗАЦИЯ)**

Юридическое лицо независимо от
организационно-правовой формы или
индивидуального предпринимателя,
осуществляющее деятельность по
управлению многоквартирным домом

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ЖКУ	Жилищно-коммунальные услуги
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
ИПУ	Индивидуальный прибор учета
ЛК	Личный кабинет
ЛС	Лицевой счет
ПУ	Прибор учета
ОГРН	Основной государственный регистрационный номер
ОДПУ	Общедомовой (балансовый) прибор учета
РСО	Ресурсоснабжающая организация
СНТ	Садоводческое некоммерческое товарищество
ТСЖ	Товарищество собственников жилья
УК	Управляющая компания

1. НАЗНАЧЕНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА АДМИНИСТРАТОРА АСКУЭ «КВАНТ-ЭНЕРГО»

Личный кабинет Администратора АСКУЭ «Квант-Энерго» представляет собой персональную страницу пользователя на сайте <https://kvant.online>, которая находится в закрытом доступе для окружающих.

Личный кабинет Администратора АСКУЭ «Квант-Энерго» создан для руководителя ТСЖ, УК, СНТ или иной организации, в ведении (контроле/мониторинге) которой находится группа абонентов и ПУ.

Функционал Личного кабинета Администратора АСКУЭ «Квант-Энерго» направлен на контроль расхода ресурсов абонентов своей зоны, просмотр параметров и состояния ПУ абонентов, загрузку актуальных тарифов по ресурсам, ввод полученных показаний от абонентов и пользование сервисами системы.

Личный кабинет Администратора АСКУЭ «Квант-Энерго» разработан в составе аппаратно-программного комплекса систем учета и регистрации потребления энергоресурсов и воды промышленными предприятиями и объектами ЖКХ (Комплекс) в рамках комплексного проекта по созданию высокотехнологичного производства с участием российского высшего учебного заведения по теме: «Разработка и создание высокотехнологичного производства инновационной системы комплексного учета, регистрации и анализа потребления энергоресурсов и воды промышленными предприятиями и объектами ЖКХ».

Основными возможностями, предоставляемыми пользователям в ЛК, после авторизации, являются:

- мониторинг расхода ресурсов всех установленных приборов учета в домах, закрепленных по договору с управляющей организацией;
- получение детализированной информации о каждом абоненте и установленных у него ПУ;
- контроль работоспособности ПУ всех абонентов на карте;

- возможность ручного ввода показаний;
- создание одиночных/ групповых уведомлений абонентам;
- возможность контроля и обработки заявок на вызов мастера от абонентов;
- хранение, просмотр сообщений от пользователей;
- мониторинг нештатных ситуаций установленных ПК;
- возможность загрузки тарифов и иных документов для ознакомления абонентов;
- ведение учета абонентов организации, отслеживание наличия заполненных Согласия на обработку персональных данных и Опросного листа.

Проверка работоспособности Личного кабинета Администратора АСКУЭ «Квант-Энерго» осуществляется пользователем при авторизации, а также при перемещении между пунктами меню. В случае возникновения ошибок на экране отображается соответствующее сообщение об ошибке.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ И АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

2.1. Минимальный состав аппаратных средств

Минимальный состав используемых технических(аппаратных) средств для персонального или стационарного компьютера.

- оперативная память – не менее 2 ГБ;
- свободное пространство на жестком диске – не менее 200 МБ;
- процессор – однопроцессорный (и более) с тактовой частотой не менее 1,6 ГГц;
- разрешение экрана – 1280x960 пикселей и выше;
- пропускная способность каналов связи (локальная вычислительная сеть) – не ниже 8 Мбит/сек.

2.2. Минимальный состав программных средств

Для использования Личного кабинета Администратора АСКУ «Квант-Энерго» администратору достаточно иметь на своем ПК текущую поддерживаемую производителем версию одного из браузеров (Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Apple Safari и пр.) и наличие подключенного выхода в Интернет.

Поддерживаемая версия браузера – версия, доступная для скачивания на страницах загрузки официальных сайтов производителя браузера.

2.3. Уровень подготовки пользователей

Требования к специальным навыкам пользователей для работы с Личным кабинетом Администратора не предъявляются. Пользователям рекомендуется иметь навыки работы на персональном компьютере под управлением операционной системы Microsoft Windows, а также навыки работы с интернет-браузерами.

3. РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ АДМИНИСТРАТОРА

3.1. Авторизация в Личном кабинете

Вход в Личный кабинет Администратора осуществляется по ссылке <https://kvant.online>.

На сайте пользователю отображаются пять последних новостей и публикаций, а также форма авторизации для входа в личный кабинет (Рисунок 1).

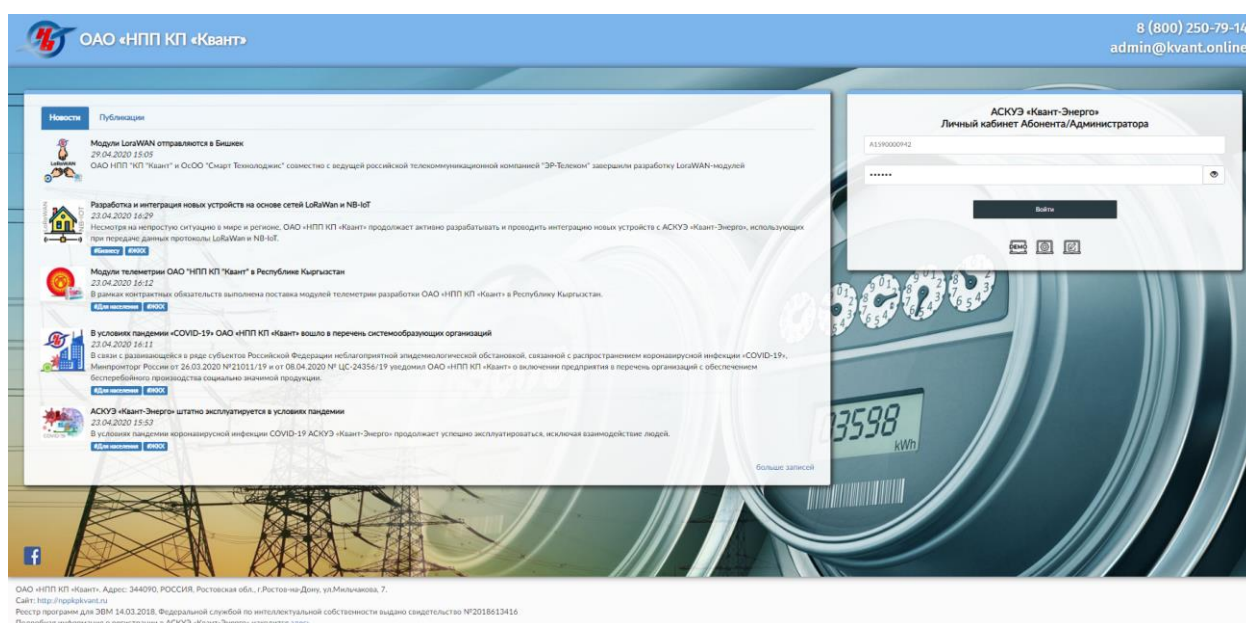
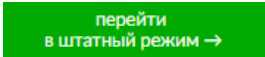


Рисунок 1 – Страница авторизации

Под кнопкой **Войти** располагаются кнопки для перехода в другие программные модули АСКУЭ «Квант-Энерго»:

1)  — демонстрационная версия Личного кабинета Администратора, расположенная по адресу <https://kvant-demo.online/> (Рисунок 2). Она представляет собой версию пробной учетной записи администратора с ограниченными возможностями, является бесплатной и не требует от пользователя ввода логина и пароля. Возврат на страницу авторизации осуществляется нажатием на кнопку .

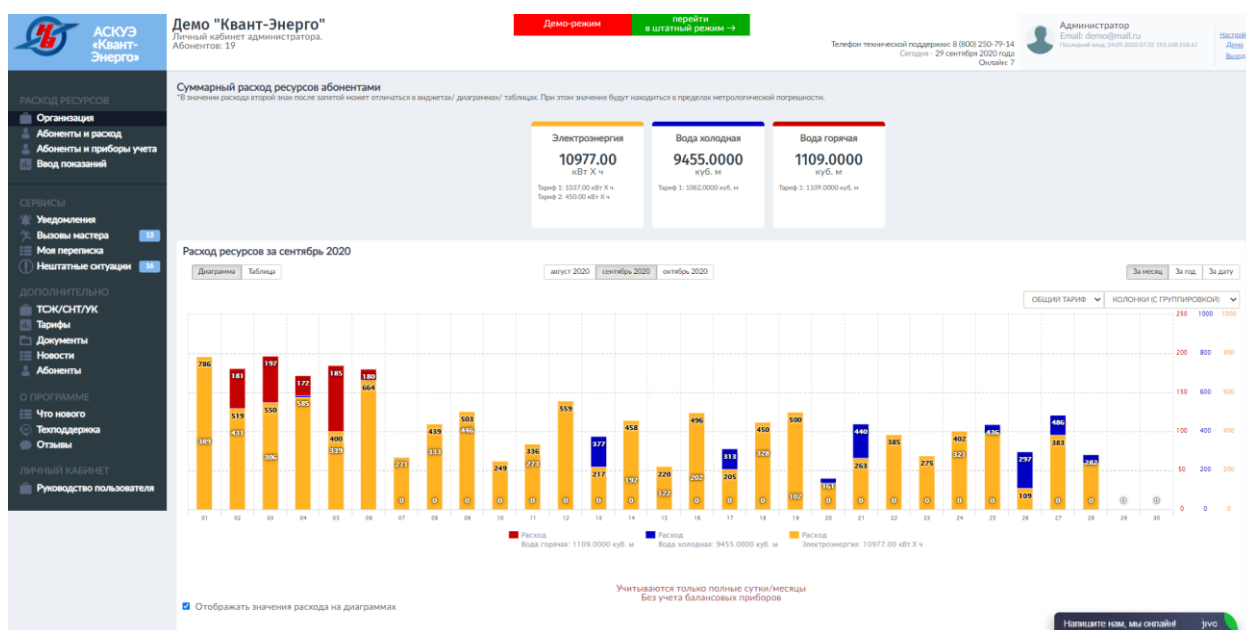


Рисунок 2 – Демонстрационная версия Личного кабинета Администратора

2)  – Сервисное программное обеспечение (веб-интерфейс), расположенное по адресу: <http://service.kvant.online/>.

3)  – Личный кабинет технического писателя, расположенный по адресу: <https://news.kvant.online/>.

Ознакомиться с функционалом вышеперечисленных программных модулей можно в соответствующих руководствах, доступных для скачивания в разделе «Документация» сайта АСКУЭ «Квант-Энерго [2].

3.2. Главная страница

После успешной авторизации администратору в соответствии с ролью, отведенной ему в системе, станет доступен весь необходимый функционал для работы с личным кабинетом (Рисунок 3).

В левом верхнем углу размещен логотип АСКУЭ «Квант-Энерго», при клике на который осуществляется переход на главную страницу из любого пункта меню ЛК.

Ссылка [Демо](#) позволит перейти из учетной записи администратора в демонстрационную учетную запись администратора.



Рисунок 3 – Главная страница Личного кабинета Администратора

В центральной части окна представлены интерактивные блоки, в которых выводятся значения суммарного расхода конкретного ресурса за выбранный период времени (месяц/ год/ конкретную дату) в отдельности по каждому тарифу, включая общий. Выбор периода производится с помощью кнопок в нижерасполагающемся блоке «Расход ресурсов». В нем доступна сводная (по дням, месяцам и на конкретную дату) информация в виде диаграмм (с различными видами отображения (Рисунок 4)) и таблицы (Рисунок 5) по расходу энергоресурсов всеми абонентами за выбранный период.

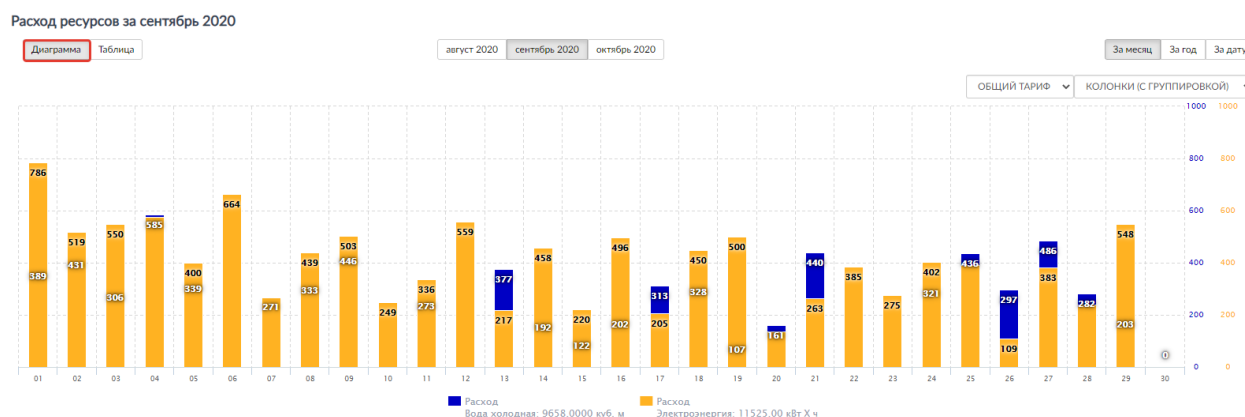


Рисунок 4 – Представление данных в виде диаграммы (колонки с группировкой)

Расход ресурсов за сентябрь 2020

Диаграмма Таблица август 2020 сентябрь 2020 октябрь 2020 За месяц За год За дату		
Период	Расход Вода холодная, куб. м	Расход Электроэнергия, кВт X ч
01.09.2020	389.0000	786.00 175.00 70.00
02.09.2020	431.0000	519.00 173.00 67.00
03.09.2020	306.0000	550.00 156.00 69.00
04.09.2020	585.0000	576.00 174.00 86.00
05.09.2020	339.0000	400.00 177.00 77.00
06.09.2020	639.0000	664.00 182.00 81.00

Рисунок 5 – Представление данных в виде таблицы

ВАЖНО!

В значении расхода второй знак после запятой может отличаться в виджетах/ диаграммах/ таблицах. При этом значения будут находиться в пределах метрологической погрешности.

Необходимо также помнить, что в отображаемых диаграммах/таблицах данные учитываются только за полные сутки/месяцы без учета балансовых приборов.

В программе имеется возможность сохранения диаграммы и таблицы расхода ресурсов, а также таблицы с показаниями за выбранный период в формате *.pdf.

3.2.1. Настройки

Ссылка «*Настройки*», размещенная в верхней части окна Личного кабинета Администратора на главной странице, позволяет пользователю обратиться к функционалу настройки ЛК (Рисунок 6).

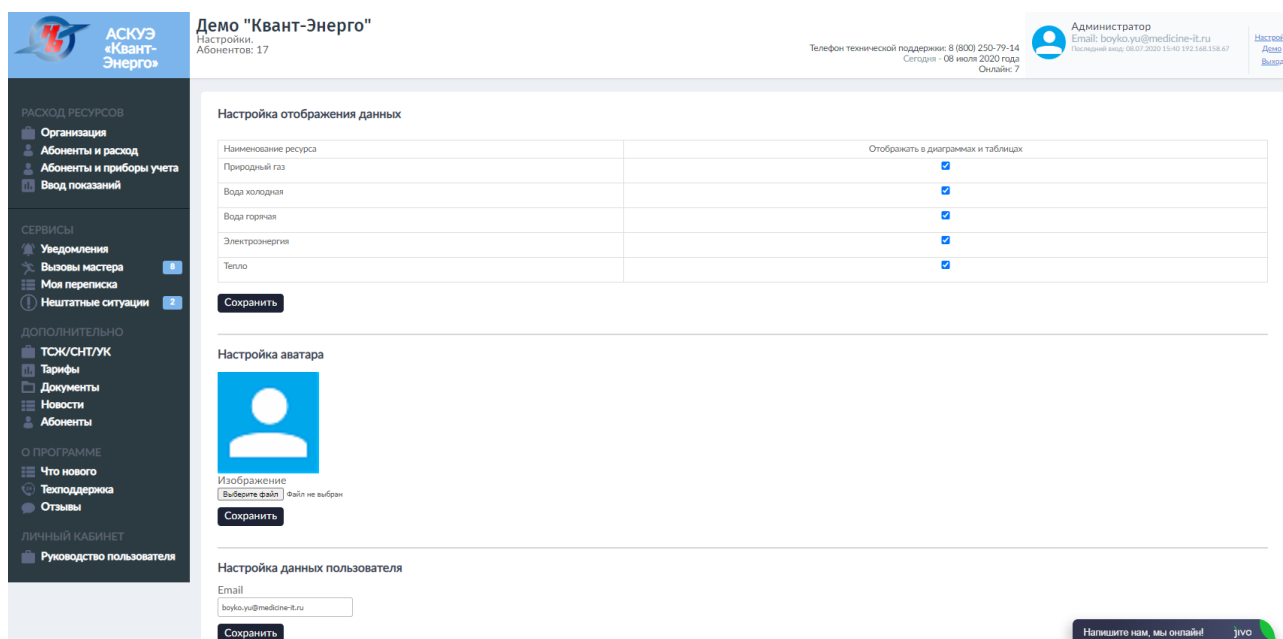


Рисунок 6 – Страница настроек интерфейса

Перейти в раздел настроек ЛК можно кликнув по аватару пользователя (Рисунок 7).

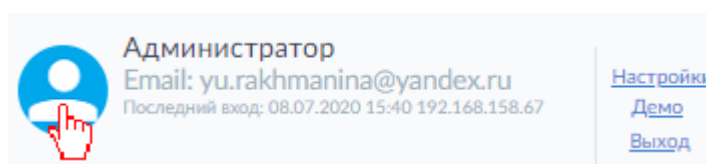


Рисунок 7 – Обращение к странице настроек по аватару пользователя

Настройка отображения данных включает отображение ресурсов в диаграммах и таблицах. В случае успешного сохранения, в правом верхнем углу личного кабинета отобразится всплывающее сообщение (Рисунок 8).

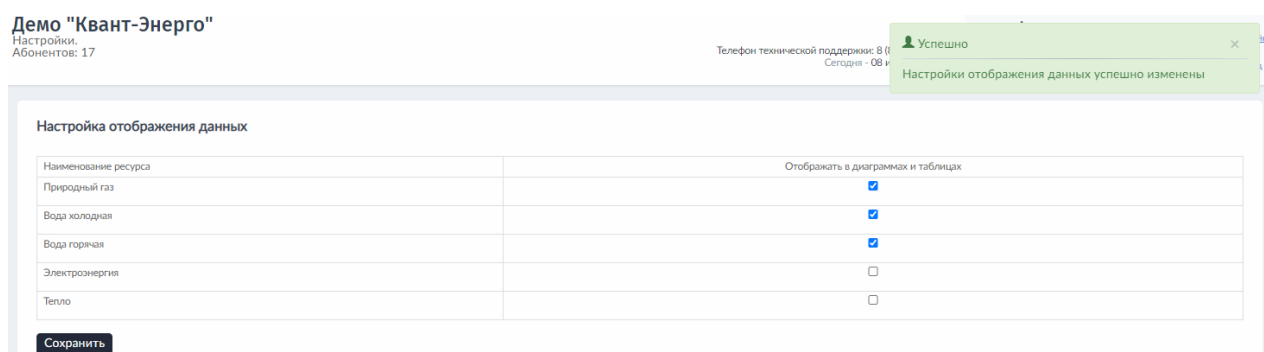


Рисунок 8 – Изменение и успешное сохранение настроек отображения ресурсов в диаграммах и таблицах

В качестве аватара можно загрузить любое изображение формата ***.png**, ***.jpg**. В случае успешного изменения изображения профиля, в правом верхнем углу страницы отобразится соответствующее сообщение и в качестве аватара установится выбранное изображение (Рисунок 9).

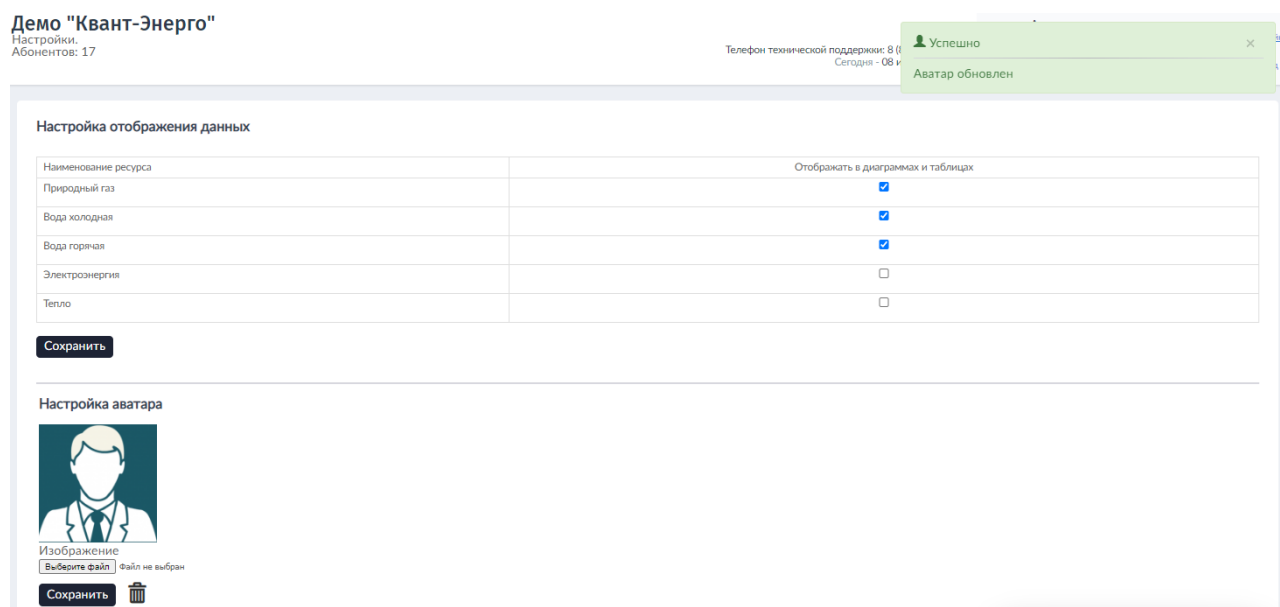


Рисунок 9 – Изменения страницы настроек после сохранения выбранного изображения аватара

Ниже настроек аватара находится «Настройка данных пользователя», где пользователь может указать адрес своей электронной почты для обратной связи вписав его в поле с наименованием «Е-mail для обратной связи» и нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 10).

Настройка данных пользователя

Е-mail для обратной связи

arkadev@mail.ru

Сохранить

Рисунок 10 – Ввод адреса электронной почты пользователя

3.3. Расход ресурсов

3.3.1. Организация

Сведения, отображаемые в текущем пункте меню, дублируют информацию, представленную на главной странице.

3.3.2. Абоненты и расход

Центральная часть текущего пункта меню содержит таблицу, отображающую суммарный расход за выбранный период времени всех ПУ абонентов (Рисунок 11).


АСКУЭ «Квант-Энерго»

Демо "Квант-Энерго"
 Абоненты и расход.
 Абонентов: 18

Телефон технической поддержки: 8 (800) 250-79-14
 Сегодня - 21 августа 2020 года
 Онлайн: 5


Администратор
 Email: не указан
 Последний вход: 20.08.2020 10:02 192.168.158.67

Настройки
 Демо
 Выход

РАСХОД РЕСУРСОВ
 Абоненты и расход
 Абоненты и приборы учета
 Ввод показаний

СЕРВИСЫ
 Уведомления
 Вызов мастера
 Моя переписка
 Нештатные ситуации

ДОПОЛНИТЕЛЬНО
 ТСЖ/СНТ/УК
 Тарифы
 Документы
 Новости
 Абоненты

О ПРОГРАММЕ
 Что нового
 Техподдержка
 Отзывы

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
 Руководство пользователя

Расход за август 2020

Таблица Карта

июль 2020 август 2020 сентябрь 2020

За месяц За год За дату

Поиск:

Показывать по 10 записей
 Показана страница 1 из 2

Абоненты	Квартира	Вода холодная, куб. м	Электроэнергия, кВт X ч
1 ДНТ Демо "Квант-Энерго" A1780001067 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Лучевая ул, д. 99 Показать приборы учета		Общий тариф: 155.3290	Общий тариф: 2287.00
2 А***** Анна Сергеевна A15900009460 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Песч***** Показать приборы учета	-		Общий тариф: 0.00
3 А***** Ольга Константиновна A15900009450 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, ***** Показать приборы учета		Общий тариф: 4.6440	Общий тариф: 6390.40
4 А***** Наталья Максимовна A15900009440 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Песч***** Показать приборы учета		Общий тариф: 7.1300	Общий тариф: 106.00
5 В***** Роман Михайлович A15900009360 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Лучевая***** Показать приборы учета	10	Общий тариф: 6.9120	Общий тариф: 107.00
6 Г***** Ярослав Олегович A15900009480 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, ***** Показать приборы учета		Общий тариф: 4.6550	Общий тариф: 105.00
7 И***** Мария Степановна A17800012010 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, ***** Показать приборы учета	-		Общий тариф: 0.71 Тариф 1: 0.21 Тариф 2: 0.50
8 К***** Захар Андреевич A15300021190 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, ***** Показать приборы учета	-		Общий тариф: 221.23 Тариф 1: 172.48 Тариф 2: 48.75
9 М***** Надежда Ивановна A15900009390 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Лучевая***** Показать приборы учета	30		Общий тариф: 108.00
10 Н***** Денис Викторович A15900009530 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, ***** Показать приборы учета		Общий тариф: 0.0000	Общий тариф: 106.00

Показана страница 1 из 2

Суммарный расход

	Холодная вода, куб. м	Электроэнергия, кВт X ч		
	Общий тариф	Тариф 1	Тариф 2	Общий тариф
Индивидуальные ПУ	53.2000	48880.10	49.25	48903.35
Балансовые ПУ	155.3290	2287.00	---	2287.00

Напишите нам, мы онлайн!

Рисунок 11 – Страница пункта меню «Абоненты и расход» – табличное представление данных

В случае, если у абонента приборы учета конкретного ресурса поддерживают многотарифность, в соответствующем столбце помимо общего расхода будут выводиться значения расхода по остальным тарифам. Под верхней табличной частью отображается суммарный расход ресурсов (в целом по организации) также рассчитанный по тарифно за выбранный период времени (месяц/ год) для ИПУ и ОДПУ.

Для удобства поиска абонента в таблице можно воспользоваться поиском (Рисунок 12).

Показывать по записей

Показана страница 1 из 1 (отфильтровано из 18 записей)

▲	Абоненты	Квартира	Вода холодная, куб. м	Электроэнергия, кВт X ч
2	A***** Анна Сергеевна A15900009460 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Песч***** Показать приборы учета		-	Общий тариф: 0.00
3	A***** Ольга Константиновна A15900009450 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, ***** Показать приборы учета		Общий тариф: 4.6440	Общий тариф: 6390.40
4	A***** Наталья Максимовна A15900009440 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Песч***** Показать приборы учета			

Поиск:

< >

Показывать по записей

Показана страница 1 из 1 (отфильтровано из 18 записей)

▲	Абоненты	Квартира	Вода холодная, куб. м	Электроэнергия, кВт X ч
5	B***** Роман Михайлович A15900009360 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Лучева***** Показать приборы учета	10	Общий тариф: 6.9120	Общий тариф: 107.00
6	G***** Ярослав Олегович A15900009480 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, ***** Показать приборы учета		Общий тариф: 4.6550	Общий тариф: 105.00
8	K***** Захар Андреевич A15300021190 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, ***** Показать приборы учета		-	Общий тариф: 221.23 Тариф 1: 172.48 Тариф 2: 48.75
10	H***** Денис Викторович A15900009530 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, ***** Показать приборы учета		Общий тариф: 0.0000	Общий тариф: 106.00
11	P***** Василий Геннадьевич A15900009370 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Лучева***** Показать приборы учета	20	Общий тариф: 8.0290	Общий тариф: 101.00
12	P***** Михаил Юрьевич A15900009810 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Песч***** Показать приборы учета		-	Общий тариф: 105.00
13	P***** Борис Александрович A15900009430 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, ***** Показать приборы учета		Общий тариф: 0.0000	Общий тариф: 106.00
14	S***** Дмитрий Николаевич A15900009410 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Песч***** Показать приборы учета		Общий тариф: 9.3780	Общий тариф: 40921.00
17	F***** Роман Геннадьевич A15900009630 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, ***** Показать приборы учета		Общий тариф: 7.8830	Общий тариф: 105.00

Поиск:

< >

Рисунок 12 – Поиск абонента

3.3.2.1. Детализация сведений по ЛС абонента

При клике на фамилию абонента, станет доступна страница с детализированной информацией о выбранном абоненте, установленных ПУ и расходе (Рисунок 13).

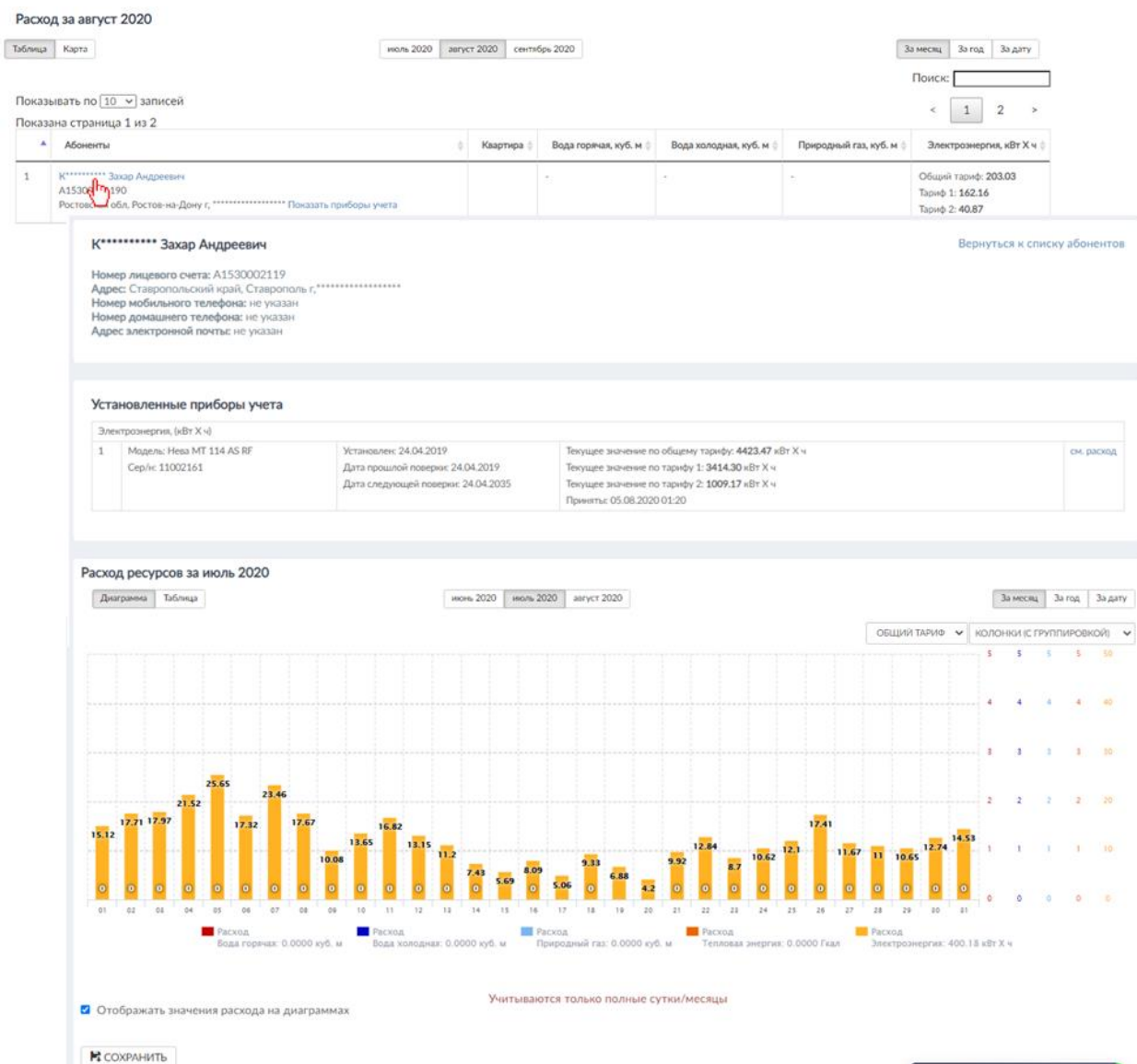


Рисунок 13 – Детализированная информация о выбранном абоненте

В случае, если счетчик снят с учета, в табличной части строка с ним будет не активной (Рисунок 14). Но при этом просмотр расхода остается доступным при обращении к ссылке [см. расход](#).

Электроэнергия, (кВт X ч)				
1	Модель: NEBA MT 114 AR2S RF6PC 5(80) Сер/н: 9000106	Установлен: 20.05.2019 Дата прошлой поверки: 20.05.2019 Дата следующей поверки: 20.05.2029	Текущее значение по общему тарифу: 10084.08 кВт X ч Текущее значение по тарифу 1: 7632.05 кВт X ч Текущее значение по тарифу 2: 2452.03 кВт X ч Приняты: 30.07.2020 16:16	см. расход
2	Модель: NEBA MT 314 1.0 AR RF6BSRP29 Сер/н: 9000100	Установлен: 20.05.2019 Дата прошлой поверки: 20.05.2019 Дата следующей поверки: 20.05.2029	Текущее значение по общему тарифу: 4973.39 кВт X ч Текущее значение по тарифу 1: 3400.98 кВт X ч Текущее значение по тарифу 2: 1572.41 кВт X ч Приняты: 21.09.2019 10:50	см. расход

Рисунок 14 – Отображение счетчика снятого с учета

Ссылка «*Вернуться к списку абонентов*», позволит обратиться ко всему

списку абонентов, представленному в пункте меню «Абоненты и расход».

При переходе по ссылке «см. расход» будет доступна сводная информация в виде диаграмм и таблицы по расходу за выбранный период, а также таблица показаний (Рисунок 15).

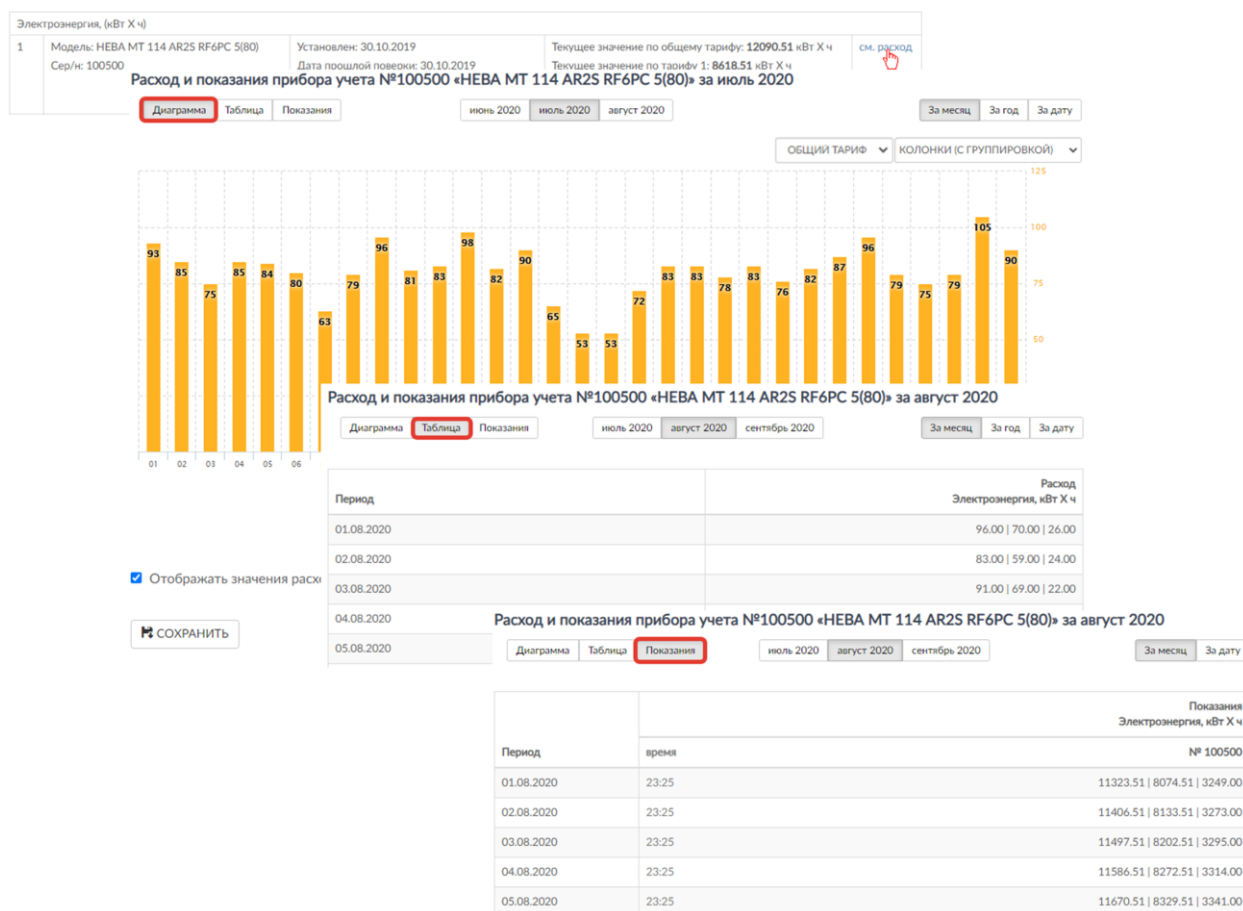


Рисунок 15 – Отображение расхода ресурса прибором учета в виде диаграммы и таблицы

Помимо отображения доступна возможность сохранения диаграммы и таблицы с расходом ресурсов за выбранный период в формате *.pdf.

3.3.2.2. Детализация сведений по установленным ПУ

При клике на ссылку «Показать приборы учета», отобразится всплывающее окно с детализированной информацией по установленным ПУ (Рисунок 16).

8	К***** Захар Андреевич А15300021190 Ставропольский край, Ставрополь г, Показать приборы учета	-	-	-	-	Общий тариф: 43.71 Тариф 1: 34.91 Тариф 2: 8.80
---	--	---	---	---	---	---

К***** Захар Андреевич Л.С. А1530002119 Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, *****			
	Номер и модель	Последние показания	Действие
Электроэнергия, кВт Х ч			
	11002161 Нева MT 114 AS RF	Общий тариф: 4560.97 кВт Х ч Тариф 1: 3522.83 кВт Х ч Тариф 2: 1038.14 кВт Х ч 14.08.2020 16:25	Подробнее

[Заккрыть](#)

Рисунок 16 – Детализация сведений по установленным ПУ у выбранного абонента

3.3.2.3. Мониторинг активности ПУ на карте

При выборе вида представления данных «Карта», отобразится карта и приборы учета абонентов (Рисунок 17). Карта масштабируется по координатам ПУ. В случае отсутствия координат у ПУ, отобразится целиком карта Российской Федерации. Для удобства восприятия информации на карте, часть ПУ, которые располагаются рядом друг с другом, объединены в так называемые кластеры. На карте такие кластеры помечаются окружностью с голубой границей и белой заливкой с указанием количества объединенных ПУ.

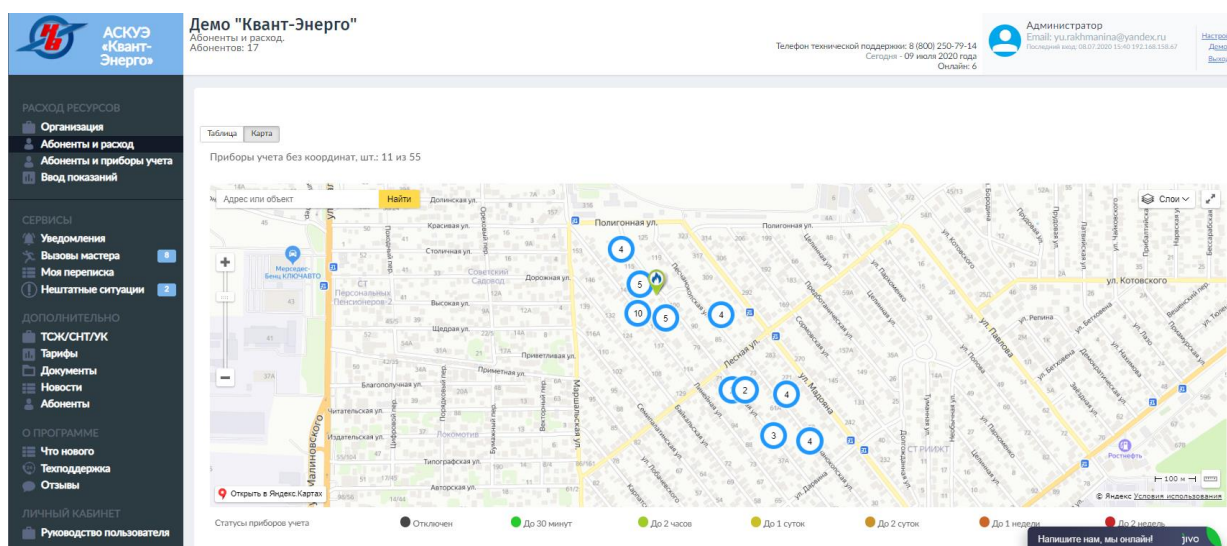


Рисунок 17 – Страница пункта меню «Абоненты и расход»: картографическое представление данных

3.3.3. Абоненты и приборы учета

Центральная часть текущего пункта меню (Рисунок 18) содержит таблицу со сведениями об абоненте и установленных ПУ. В случае, если установленный индивидуальный прибор учета поддерживает многотарифность, в столбце «Показания» помимо текущих показаний по общему тарифу будут также выводиться показания по тарифу 1 и т.д.

Демо "Квант-Энерго"
Абоненты и приборы учета.
Абонентов: 18

Телефон технической поддержки: 8 (800) 250-79-14
Сторона: 21 августа 2020 года
Онлайн: 6

Администратор
Email: не указан
Последний вход: 20.08.2020 10:32:19:148.158.67

История
Лента
Вывод

РАСХОД РЕСУРСОВ
Организация
Абоненты и расход
Абоненты и приборы учета
Ввод показаний

СЕРВИСЫ
Ускорения
Вызовы мастера
Моя переписка
Нештатные ситуации

ДОПОЛНИТЕЛЬНО
ТСЖ/СНТ/УК
Тарифы
Документы
Новости
Абоненты

О ПРОГРАММЕ
Что нового
Техподдержка
Отзывы

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
Руководство пользователя

Показывать по 10 записей
Показана страница 1 из 2

Поиск:

№	Абонент	Тип и статус	Серия	Марка/модель	Дата установки	Дата поверки	Показания	Дата и время
1	Иванов Михаил Иванович (A1590000936). Ростовская обл, Ростов-на-Дону г. Лучевая*****		15002	Пулсар ДУ 15	14.11.2017	14.11.2027	7079.1004	21.08.2020 09:02
			98970001	Нова MT 114 AS RF	11.07.2018	11.07.2028	4043.00	21.08.2020 09:05
			98980020	КВАНТ-СВ-15	15.02.2017	15.02.2023	466.9150	21.08.2020 09:05
			98990011	Бетер СВБ-15	15.02.2017	15.02.2023	344.1430	21.08.2020 09:05
2	ДНТ Дено "Квант-Энерго" (A1780001067). Ростовская обл, Ростов-на-Дону г. Лучевая ул. д. 99		98970000	Нова MT 314	11.07.2018	11.07.2028	87678.00	21.08.2020 09:05
			98990000	Бетер СВБ-15	12.07.2018	12.07.2022	5628.2790	21.08.2020 09:05
			98980000	КВАНТ-СВ-15	12.07.2018	12.07.2024	9837.8710	21.08.2020 09:05
			15052	РБГ Y G4	23.11.2017	23.11.2027	240772.5134	21.08.2020 09:02
3	Александров Александр Сергеевич (A1590000946). Ростовская обл, Ростов-на-Дону г. Песчаный*****		9000129	HEBA MT 114 AR25 RF6PC 5180	01.03.2018	28.02.2028	382.41 276.61 105.80	21.09.2019 10:50

Рисунок 18 – Страница пункта меню «Абоненты и приборы учета»

Для удобства пользования интерфейсом можно настроить количество отображаемых записей в таблице на одной странице, или воспользоваться строкой поиска информации.

При клике на фамилию абонента, станет доступна страница с детализированной информацией о выбранном абоненте, установленных ПУ и расходе, подробнее о которой рассказывалось в п. 3.3.2.1.

При клике по серийному номеру станет доступна сводная (за месяц, год и на конкретную дату) информация в виде диаграмм (колонки с/без группировки, линии, области) и таблицы по расходу за выбранный период, а также таблица с показаниями.

3.3.4. Ввод показаний

На странице текущего пункта меню располагается функционал, позволяющий вручную вводить показания с ПУ и мгновенно отображать их в веб-интерфейсе (Рисунок 19).

Демо "Квант-Энерго"
Ввод показаний.
Абонентов: 18

Администратор
Email: не указан
Последний вход: 30.08.2020 10:32 192.168.158.67

Телефон технической поддержки: 8 (800) 250-79-14
Сегодня - 21 августа 2020 года
Онлайн: 7

Настройка
Демо
Выход

РАСХОД РЕСУРСОВ

- Организация
- Абоненты и расход
- Абоненты и приборы учета
- Ввод показаний**

СЕРВИСЫ

- Уведомления
- Вызовы мастера 14
- Моя переписка
- Нештатные ситуации 16

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

- ТОК/СНТ/УК
- Тарифы
- Документы
- Новости
- Абоненты

О ПРОГРАММЕ

- Что нового
- Техподдержка
- Отзывы

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- Руководство пользователя

Поиск

Абонтент	Прибор учета	Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3	Тариф 4	Общий тариф
А1590000936 В***** Роман Михайлович Ростовская обл., Ростов-на-Дону г. Лучевая*****	15902 Предпоказание показания от 21.08.2020 09:02	Предпоказание: 7079.1004 Гкал				Предпоказание: 7079.1004 Гкал
	98970001 Предпоказание показания от 21.08.2020 09:05	Предпоказание: 4043.00 кВт X ч	Предпоказание: 0.00 кВт X ч	Предпоказание: 0.00 кВт X ч	Предпоказание: 0.00 кВт X ч	Предпоказание: 4043.00 кВт X ч
	98980020 Предпоказание показания от 21.08.2020 09:05	Предпоказание: 466.9150 куб. м				Предпоказание: 466.9150 куб. м
	98990011 Предпоказание показания от 21.08.2020 09:05	Предпоказание: 344.1630 куб. м				Предпоказание: 344.1630 куб. м
А1780001067 ДНТ Демо "Квант-Энерго" Ростовская обл., Ростов-на-Дону г. Лучевая ул. д. 99	98970000 Предпоказание показания от 21.08.2020 09:05	Предпоказание: 87678.00 кВт X ч	Предпоказание: 0.00 кВт X ч	Предпоказание: 0.00 кВт X ч	Предпоказание: 0.00 кВт X ч	Предпоказание: 87678.00 кВт X ч
	98990000 Предпоказание показания от 21.08.2020 09:05	Предпоказание: 5628.2790 куб. м				Предпоказание: 5628.2790 куб. м
	98980000 Предпоказание показания от 21.08.2020 09:05	Предпоказание: 9837.8710 куб. м				Предпоказание: 9837.8710 куб. м
	15952 Предпоказание показания от 21.08.2020 09:02	Предпоказание: 240772.5134 куб. м				Предпоказание: 240772.5134 куб. м

Очистить форму Сохранить и отправить

Рисунок 19 – Страница пункта меню «Ввод показаний»

3.4. Сервисы

3.4.1. Уведомления

На странице текущего пункта меню реализован функционал отправки персональных и групповых уведомлений абонентам (Рисунок 20).

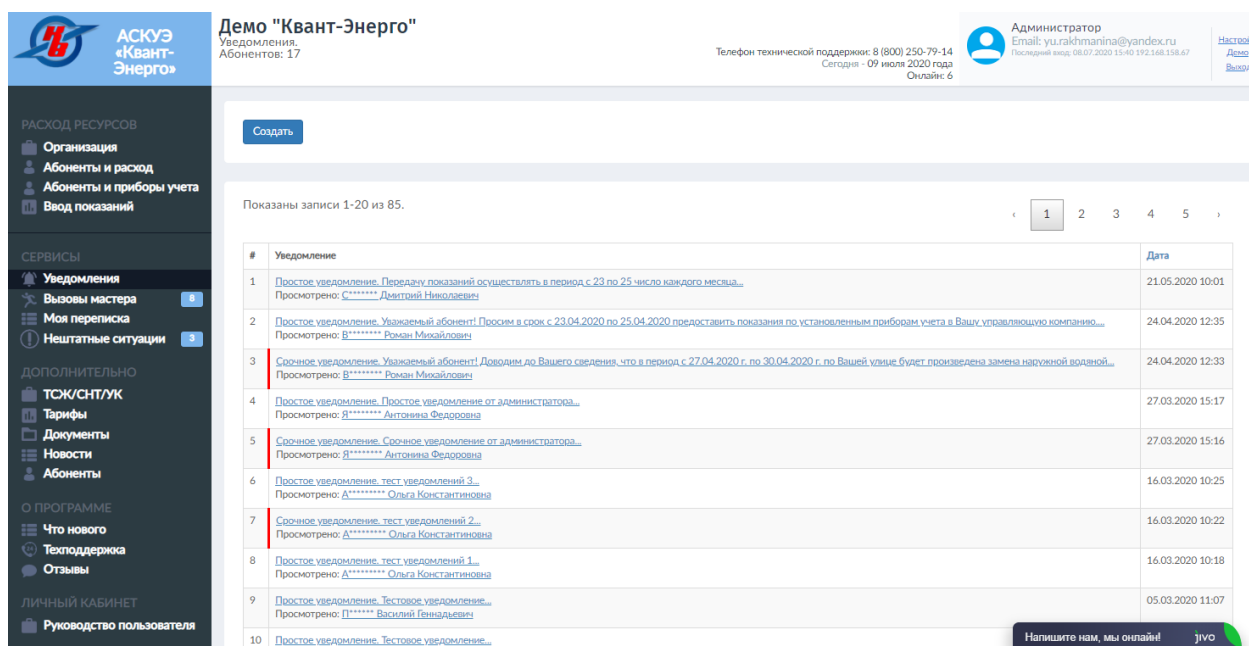


Рисунок 20 – Страница пункта меню «Уведомления»

3.4.1.1. Отправка персонального уведомления абоненту

Для создания нового уведомления необходимо щелкнуть по кнопке **Создать** и поставить галочку напротив фамилии нужного абонента (Рисунок 21).

Показывать по 10 записей

Показана страница 1 из 1 (отфильтровано из 14 записей)

	ФИО	Адрес	Л/с
☒	М*** Надежда Ивановна	Ростовская обл. Ростов-на-Дону г. Лучевая ул. д. 100	A1590000939

Показана страница 1 из 1 (отфильтровано из 14 записей)

Выбрать всех Отменить выделение

Тема

Текст сообщения

☒ Срочное уведомление

+ Выбрать файл

Отправить

Рисунок 21 – Добавление темы и текста сообщения

3.4.1.2. Отправка группового уведомления абонентам

Для отправки групповых уведомлений необходимо найти получателей среди списка абонентов и установить галочку напротив их фамилий или

кликнуть по ссылке «Выбрать всех» (Рисунок 22).

Отмену выделенных абонентов можно осуществить, воспользовавшись ссылкой «Отменить выделение».

Поиск:

Показывать по записей

Показана страница 1 из 1 (отфильтровано из 17 записей)

	ФИО	Адрес	Л/с
☒	А***** Анна Сергеевна	Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Песч*****	A1590000946
☒	А***** Ольга Константиновна	Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, *****	A1590000945
☒	А***** Наталья Максимовна	Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Песч*****	A1590000944
☐	Г***** Ярослав Олегович	Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, *****	A1590000948
☐	П***** Борис Александрович	Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, *****	A1590000943
☐	С***** Дмитрий Николаевич	Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Песч*****	A1590000941
☐	Яковлева Антонина Федоровна	Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Песчанокоская ул, д. 62	A1590000942

Показана страница 1 из 1 (отфильтровано из 17 записей)

Тема

Текст сообщения

Уважаемый абонент!

Доводим до Вашего сведения, что в период с 05.03.2020 г. по 15.03.2020 г. по Вашей улице будет произведена замена наружной водяной трубы. Возможны перебои водоснабжения

☐ Срочное уведомление

Рисунок 22 – Добавление темы и текста сообщения

3.4.2. Вызовы мастера

На странице текущего пункта меню размещаются сведения о заявках абонентов организации на вызов мастера (Рисунок 23), включающие в себя должность вызываемого специалиста, краткое описание возникшей проблемы, статус (новая или завершена (исполнена)) и дату и время создания заявки.

В случае поступления новых заявок от абонентов, напротив пункта меню «Вызовы мастера» подсвечивается их количество. Новые заявки размещаются в верхней части таблицы и выделяются жирным шрифтом.

Демо "Квант-Энерго"
Вызовы мастера.
Абонентов: 17

Телефон технической поддержки: 8 (800) 250-79-14
Сегодня - 09 июля 2020 года
Онлайн: 7

Администратор
Email: yu.rakhmanina@yandex.ru
Последний вход: 08.07.2020 13:40 192.168.158.67

[Настройки](#)
[Диагн.](#)
[Выход](#)

РАСХОД РЕСУРСОВ

- Организация
- Абоненты и расход
- Абоненты и приборы учета
- Ввод показаний

СЕРВИСЫ

- Уведомления
- Вызовы мастера **8**
- Моя переписка
- Нештатные ситуации **3**

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

- ТСЖ/СНТ/УК
- Тарифы
- Документы
- Новости
- Абоненты

О ПРОГРАММЕ

- Что нового
- Техподдержка
- Отзывы

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- Руководство пользователя

Показаны записи 1-20 из 88.

#	Тип	Статус	Создано
1	Вызов мастера. Вызывается: Дежурный электрик. Сообщение: Не горят лампочки в подъезде...	Новая заявка	26.06.2020 12:04
2	Вызов мастера. Вызывается: Дежурный лифтер. Сообщение: Кнопки кабины лифта не исправны...	Новая заявка	21.05.2020 10:03
3	Вызов мастера. Вызывается: Дежурный лифтер. Сообщение: Кабина лифта застряла между этажами...	Новая заявка	13.03.2020 16:46
4	Вызов мастера. Вызывается: Дежурный электрик. Сообщение: Тест связи...	Новая заявка	13.03.2020 16:44
5	Вызов мастера. Вызывается: Электрик. Сообщение: Перегорела лампа на этаже ...	Новая заявка	13.03.2020 16:44
6	Вызов мастера. Вызывается: Электрик. Сообщение: Перегорели лампочки на пожарном выходе ...	Новая заявка	13.03.2020 16:42
7	Вызов мастера. Вызывается: Мастер домофонов. Сообщение: Не работает домофон входной двери подъезда...	Новая заявка	13.03.2020 16:39
8	Вызов мастера. Вызывается: Сантехник. Сообщение: Проверка связи...	Новая заявка	13.03.2020 16:38
9	Вызов мастера. Вызывается: Электрик. Сообщение: Тест...	Новая заявка	13.03.2020 16:37
10	Вызов мастера. Вызывается: Дежурный лифтер. Сообщение: Тест...	Новая заявка	13.03.2020 16:36
11	Вызов мастера. Вызывается: Электрик. Сообщение: Перегорели лампы уличного освещения подъезда...	Новая заявка	13.03.2020 16:35
12	Вызов мастера. Вызывается: Дежурный электрик. Сообщение: Тест заявки...	Новая заявка	28.02.2020 14:49
13	Вызов мастера. Вызывается: Мастер домофонов. Сообщение: Не работает в квартире трубка домофона...	Новая заявка	01.11.2019 16:53
14	Вызов мастера. Вызывается: Дежурный лифтер. Сообщение: Тест...	Новая заявка	20.05.2019 15:00
15	Вызов мастера. Вызывается: Дежурный электрик. Сообщение: В холле перегорела лампочка, нужен мастер...	Новая заявка	20.05.2019 14:58
16	Вызов мастера. Вызывается: Дежурный электрик. Сообщение: Не работает лифт...	Новая заявка	16.05.2019 16:08
17	Вызов мастера. Вызывается: Дежурный электрик. Сообщение: Сгорела лампочка в холле ...		

Напишите нам, мы online! vivo

Рисунок 23 – Страница пункта меню «Вызовы мастера»

После устранения проблемной ситуации по конкретной заявке, ее можно пометить как исполненную (выполненную), нажав на кнопку **Заявка выполнена** (Рисунок 24).

Вызов мастера: Мастер домофонов

Тип: Вызов мастера
Создано: 28.02.2020 16:43
Отправитель: Я***** Антонина Федоровна (A1590000942)

Вызывается: Мастер домофонов. Сообщение: В квартире не работает домофон

Сообщения:
Показаны записи 1-2 из 2.

Ваша заявка принята. В ближайшее время мастер выедет по Вашему адресу для устранения проблемы.

Сообщение отправлено 04.03.2020 11:46

Ожидаем. Спасибо

Сообщение отправлено 04.03.2020 11:49

Текст сообщения

[+ Выбрать файл](#)

[Отправить сообщение](#) [Заявка выполнена](#)

Рисунок 24 – Отметка о выполнении заявки

3.4.3. Моя переписка

Пункт меню «Моя переписка» содержит функционал, схожий с возможностями веб-почты, в части прочтения, обратной связи с абонентами и хранения истории переписки. Здесь содержатся отправленные и полученные сообщения, связанные с вызовом мастера, заданием различных вопросов и оповещением об аварии (Рисунок 25).

Демо "Квант-Энерго"
Моя переписка.
Абонентов: 17

Телефон технической поддержки: 8 (800) 250-79-14
Сегодня - 19 марта 2020 года
Онлайн: 8

Администратор
Email: не указан
Последний вход: 03.03.2020 16:39 192.168.158.67
[Настройки](#)
[Демо](#)
[Выход](#)

РАСХОД РЕСУРСОВ
Организация
Абоненты и расход
Абоненты и приборы учета
Ввод показаний

СЕРВИСЫ
Уведомления
Вызовы мастера
Моя переписка

Показаны записи 1-20 из 78.

#	Отправитель	Тип	Создано
1	Я***** Антонина Федоровна (A1590000942)	Вопрос абонента. Вопрос администратору Управляющей компании...	28.02.2020 16:49
2	Я***** Антонина Федоровна (A1590000942)	Вызов мастера. Вызывается: Мастер домофонов. Сообщение: В квартире не работает домофон...	28.02.2020 16:43
3	Я***** Антонина Федоровна (A1590000942)	Вызов мастера. Вызывается: Дежурный сантехник. Сообщение: Тест...	28.02.2020 14:52
4	Я***** Антонина Федоровна (A1590000942)	Вызов мастера. Вызывается: Дежурный электрик. Сообщение: Тест заявки...	28.02.2020 14:49

Рисунок 25 – Страница пункта «Моя переписка»

В случае появления новых сообщений напротив пункта «Моя переписка» отобразится счетчик непрочитанных сообщений.

3.4.4 Нештатные ситуации

При переходе в раздел меню «Нештатные ситуации» в центральной части страницы располагается таблица нештатных ситуаций. В ней отображаются события, связанные с вмешательствами извне в работу ПУ, нештатными ситуациями, которые возникают в процессе эксплуатации (Рисунок 26).

В таблице «Нештатные ситуации» для получения дополнительной информации о плательщике или ПУ, необходимо нажать на ФИО плательщика или серийный номер ПУ.

В случае, когда фактически была устранена возникшая проблемная

ситуация, администратору организации следует ее в программе отметить, как устраненную.

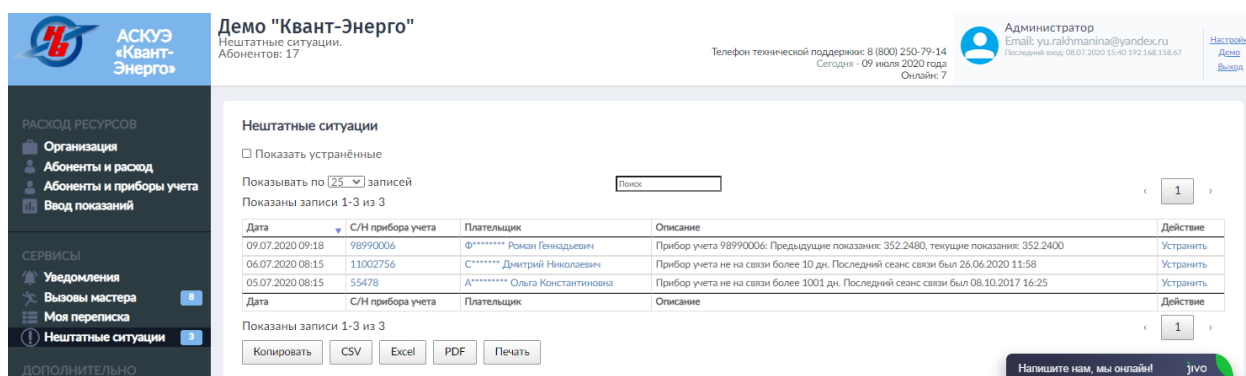


Рисунок 26 – Страница пункта «Нештатные ситуации»

Таблицу по нештатным ситуациям возможно отобразить в формате CSV, Excel, PDF, а также возможно ее скопировать или распечатать.

3.5. Дополнительно

3.5.1. ТСЖ/ СНТ/ УК

На странице пункта меню «ТСЖ/ СНТ/ УК» представлены сведения об управляющей компании, сгруппированные по разделам (Рисунок 27):

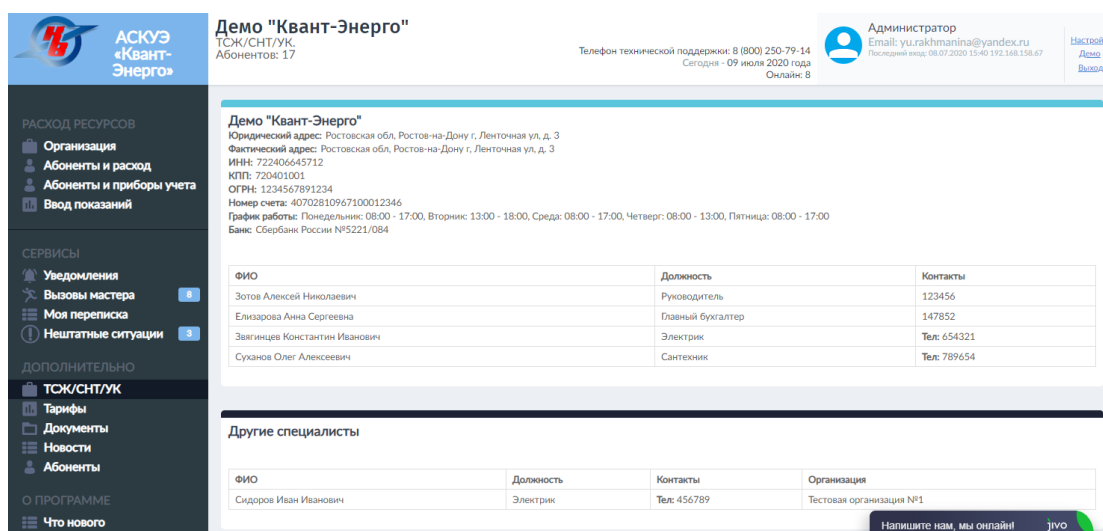


Рисунок 27 – Страница пункта «ТСЖ/ СНТ/ УК»

1) основные сведения

2) дополнительные сведения

3.5.2. Тарифы

В центральной части страницы текущего пункта меню располагается форма для прикрепления файла с тарифами (Рисунок 28).

Рисунок 28 – Страница пункта «Тарифы»

3.5.3. Документы

В центральной части страницы текущего пункта меню располагается кнопка для прикрепления различных документов (Рисунок 29), а также строка поиска для поиска ранее загруженных документов.

№ п/п	Имя файла	Дата загрузки	Автор	Комментарий
1	3.jpg	04.09.2019	demo	Тестовый комментарий
2	2B3396D3-5A95-4EC9-B15B-0133C35D2B4C.jpeg	07.05.2019	A1780000000	https://skinphonika.beezer.com
3	Тарифы 2017-2018 на КУ для населения_На 01.07.2018.pdf	23.04.2019	A1780000000	
4	свк.jpg	07.02.2019	A1780000000	изображение водяного счетчика
5	Аватарка.png	07.02.2019	A1780000000	иконка пользователя
6	photo_2018-12-19_11-38-09.jpg	20.12.2018	A1780000000	Демонстрационное

Рисунок 29 – Страница пункта меню «Документы»

3.5.4. Новости

В центральной части текущего пункта отображаются пять последних новостей и публикаций (Рисунок 30) с возможностью просмотра полного списка новостей. Дополнительно доступна фильтрация записей по тегам.

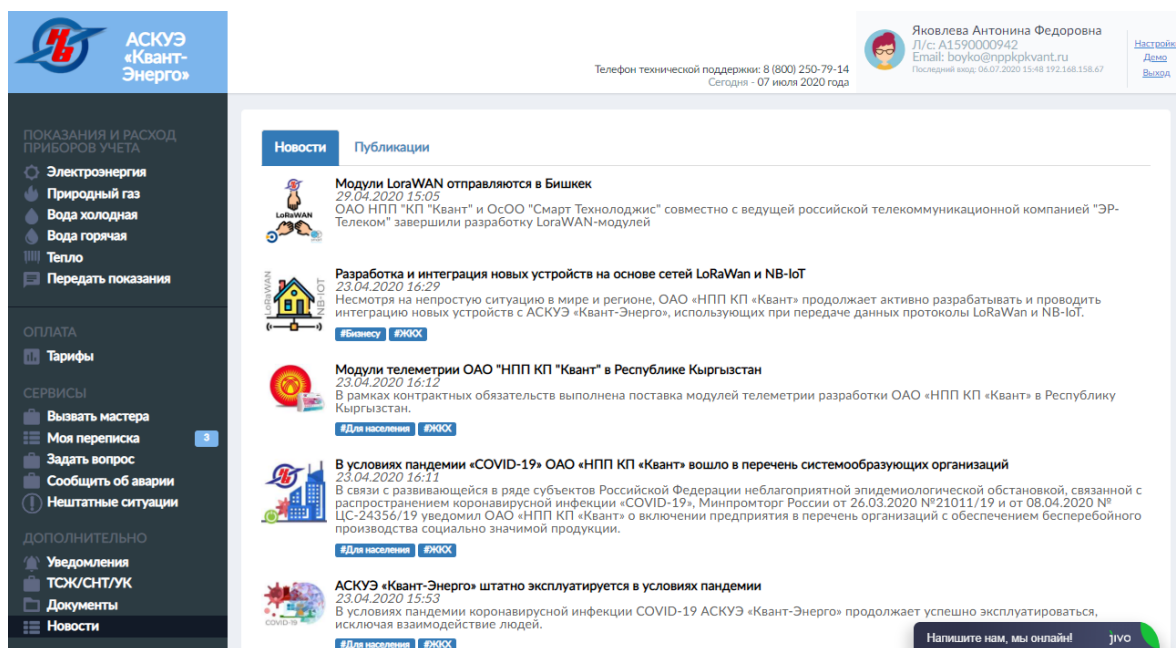


Рисунок 30 – Страница пункта меню «Новости»

3.5.5. Абоненты

На текущей странице размещен модуль учета абонентов, содержащий следующие сведения: адрес абонента, ФИО плательщика, тип и серийные номера установленных ПУ, номер ЛС, email, контактный телефон, статус наличия загруженных сканкопий Соглашения на обработку персональных данных и Опросного листа (при наличии) в системе, дату регистрации абонента в системе, а также возможность автоматической авторизации в ЛК Абонента и просмотра истории действий пользователя (Рисунок 31).

Для быстрого поиска информации можно воспользоваться строкой поиска.

Кнопка «Вход в личный кабинет» позволит администратору при необходимости автоматически авторизоваться в ЛК конкретного абонента для решения любых возникших ситуаций.

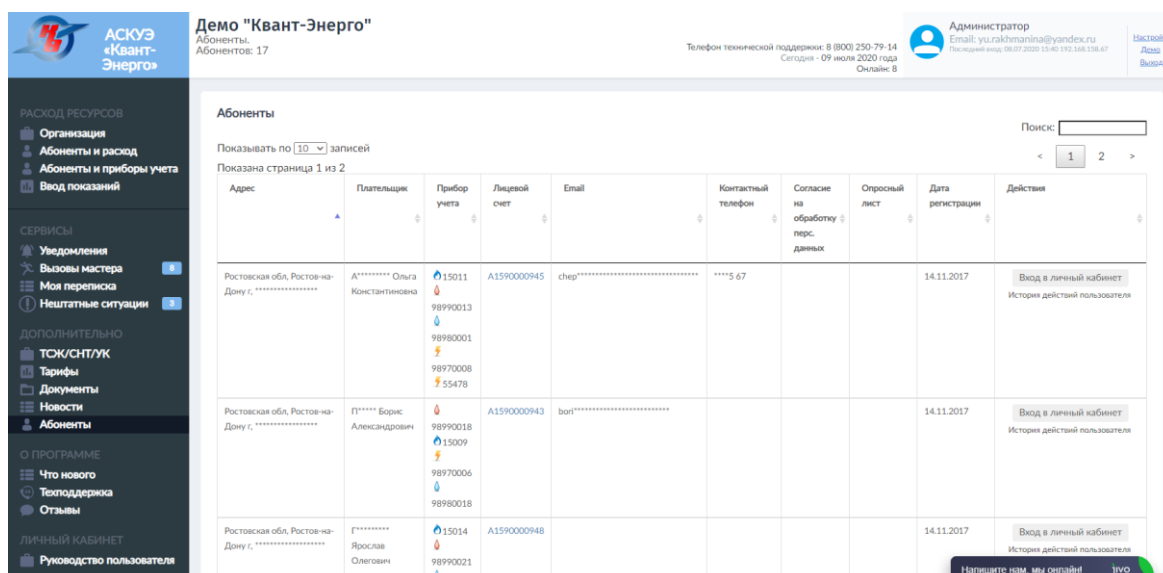


Рисунок 31 – Страница пункта меню «Абоненты»

Кнопка «История действий пользователя» позволит администратору осуществить просмотр истории пользователя, представленной в табличном виде с указанием даты, времени, вида действия и IP-адреса.

3.6. О программе

3.6.1. Что нового

На странице пункта меню «Что нового» представлена информация о текущей версии, а также визуальных и не визуальных изменениях в ЛК (Рисунок 32).

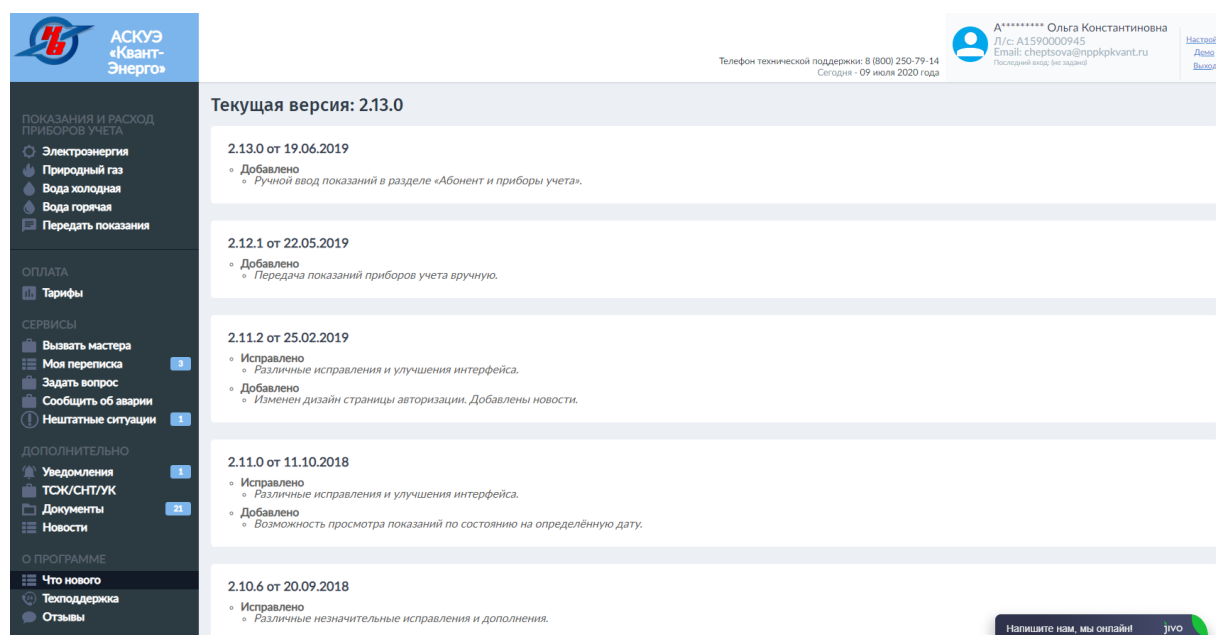


Рисунок 32 – Страница пункта меню «Что нового»

3.6.2. Техподдержка

На странице пункта меню «Техподдержка» (Рисунок 33) размещены сведения о веб-приложении АСКУЭ «Квант-Энерго», контакты технической поддержки, ФИО и должностях разработчиков ЛК.

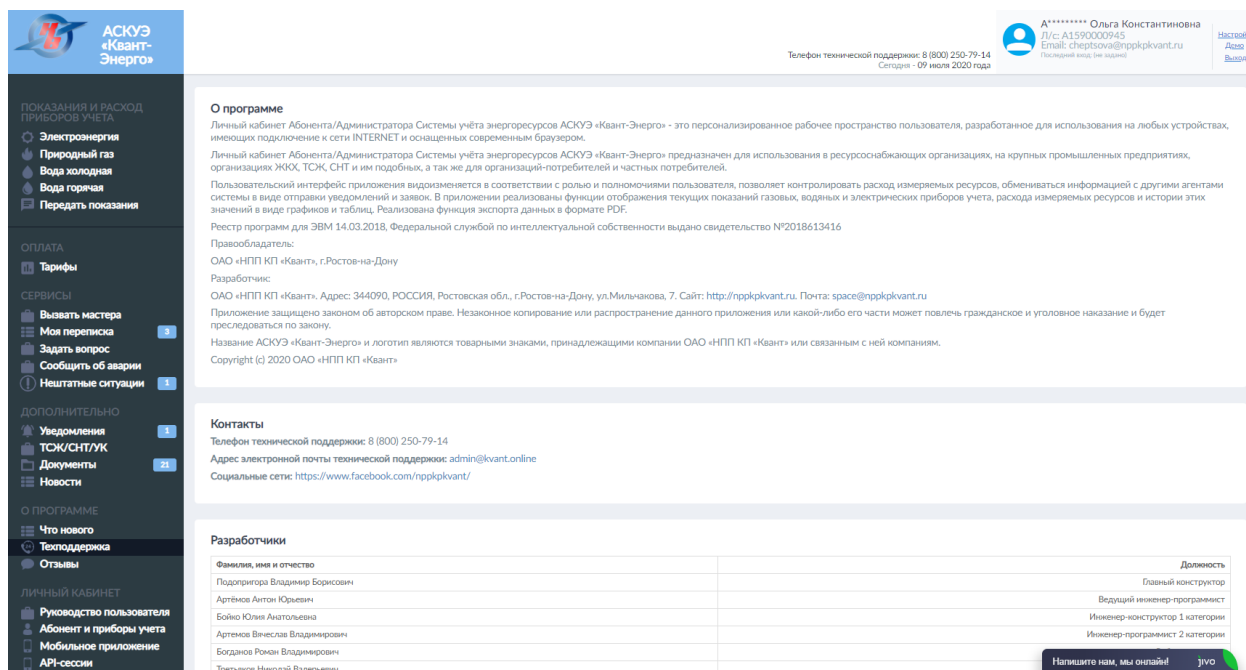


Рисунок 33 – Страница пункта «Техподдержка»

3.6.3. Отзывы

На странице текущего пункта доступны возможности для работы с отзывами (Рисунок 34).

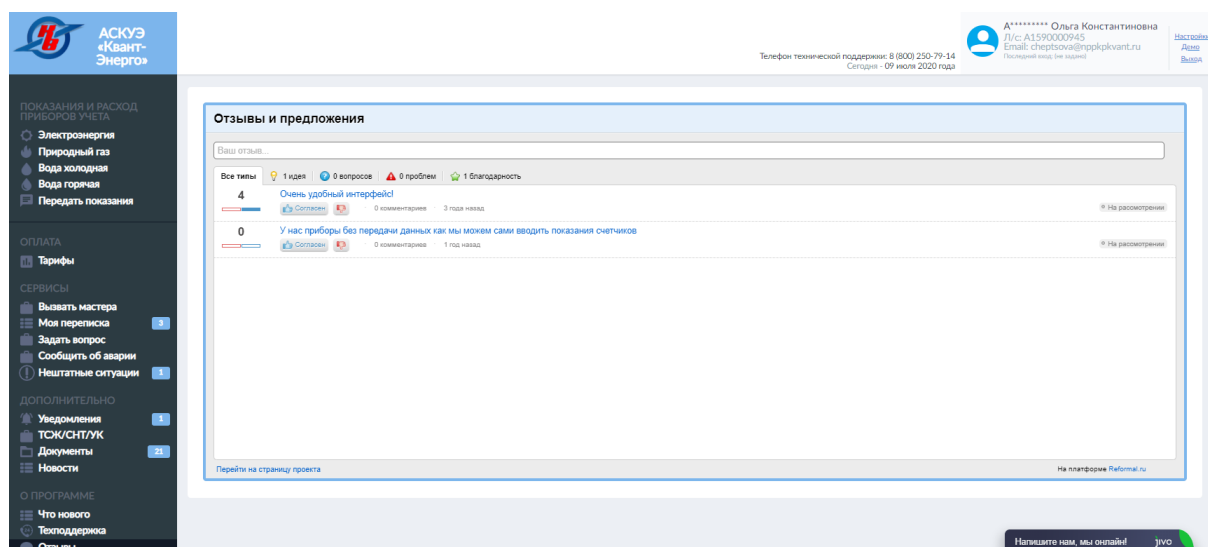


Рисунок 34 – Страница пункта «Отзывы»

Здесь можно просмотреть и оставить свое мнение о ЛК администратора АСКУЭ «Квант-Энерго», предложить идеи для улучшения, задать вопрос разработчикам, сообщить о проблеме или выразить благодарность.

3.7. Личный кабинет

3.7.1. Руководство пользователя

В разделе меню «Личный кабинет» при нажатии на пункт «Руководство пользователя» в новом окне для просмотра отобразится руководство оператора по эксплуатации Личного кабинета Администратора АСКУЭ «Квант-Энерго» в формате PDF (Рисунок 35). В дальнейшем данное руководство пользователь может скачать на свое персональное устройство.

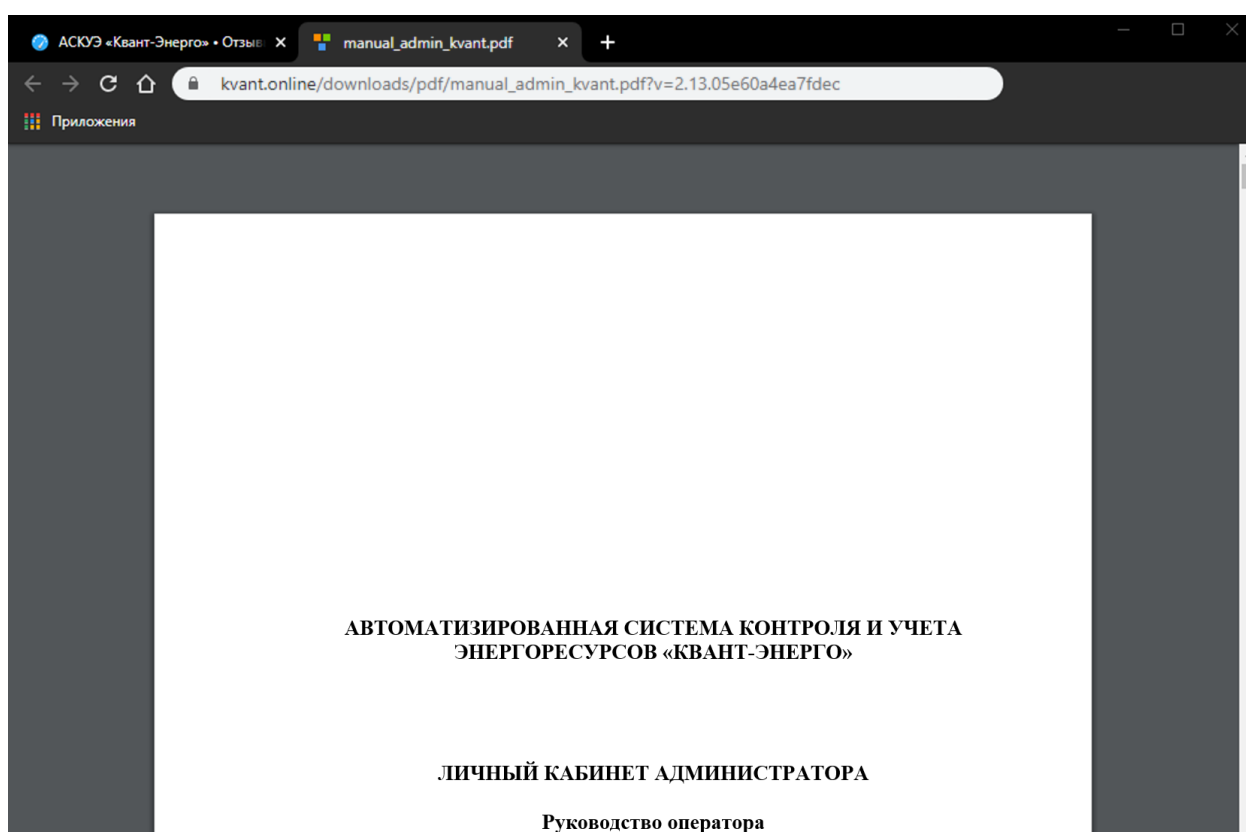


Рисунок 35 – Руководство оператора в PDF формате

3.8. Завершение работы

Завершение работы и выход из ЛК осуществляется по клику на ссылку «*Выход*», расположенную в верхнем правом углу (Рисунок 36).

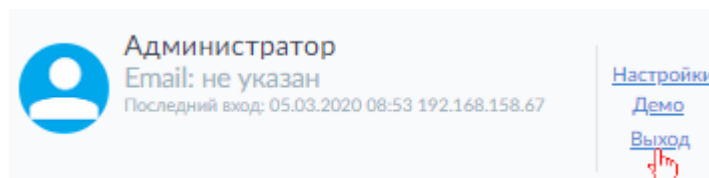


Рисунок 36 – Расположение ссылки «Выход» для завершения работы с ЛК Администратора

4. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

При работе с ЛК Администратора АСКУЭ «Квант-Энерго» возможно возникновение следующих проблем:

- невозможность авторизации пользователя (при входе в профиль пользователя не подходят заведомо верные логин и пароль);
- отсутствие реакции системы на вызов элементов (кнопки, пункты меню, гиперссылки).

В случае возникновения подобных ситуаций в процессе работы, необходимо обратиться за помощью в Службу технической поддержки через пункт меню «Техническая поддержка» в ЛК Администратора АСКУЭ «Квант-Энерго» или отправить письмо на электронную почту по адресу: admin@kvant.online, описав возникшую проблему в тексте сообщения, можно так же обратиться за консультацией позвонив по номеру технической поддержки: 8 (800) 250-79-14.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Перед началом работы с ЛК Администратора АСКУЭ «Квант-Энерго» рекомендуется ознакомиться с:

- руководством оператора «АСКУЭ «Квант – Энерго» – ЛК Администратора (настоящий документ).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. ГОСТ 19.105-78. Единая система программной документации. Общие требования к программным документам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: http://standartgost.ru/g/ГОСТ_19.105-78 (дата обращения: 30.09.2020).
2. Документация. Автоматизированная система контроля и учета энергоресурсов «Квант-Энерго» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://www.kvantenergo.com/dokumentaciya> (дата обращения: 30.09.2020).

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]